

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG THƯƠNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH

Tên chương trình (tiếng Việt): **QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH**

Tên chương trình (tiếng Anh): **Tourism and travel management**

Trình độ đào tạo: Đại học

Mã ngành: 7810103

Hình thức đào tạo: Chính quy

Khoa quản lý: Du lịch và Ẩm thực

TP. HỒ CHÍ MINH, NĂM 2024

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG THƯƠNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH

Tên chương trình (tiếng Việt): **QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH**

Tên chương trình (tiếng Anh): **Tourism and travel management**

Trình độ đào tạo: Đại học

Mã ngành: 7810103

Hình thức đào tạo: Chính quy

Khoa quản lý: Du lịch và Ẩm thực

TP. HỒ CHÍ MINH, NĂM 2024

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành theo Quyết định số: 2551/QĐ-DCT ngày 19 tháng 8 năm 2024
của Hiệu trưởng Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh)

Tên chương trình đào tạo (tiếng Việt): QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH

Tên chương trình đào tạo (tiếng Anh): Tourism and travel management

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

Mã ngành: 7810103

Lĩnh vực: Du lịch, khách sạn, thể thao và dịch vụ cá nhân

Hình thức đào tạo: Chính quy

Thông tin về kiểm định chất lượng chương trình đào tạo:

Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, trình độ đại học của Trường đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục do Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành (MOET), từ năm 2023.

1. Mục tiêu đào tạo

1.1. Mục tiêu chung

Mục tiêu của Chương trình đào tạo ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trình độ đại học được thiết kế nhằm đào tạo về quản trị trong các lĩnh vực dịch vụ lữ hành và dịch vụ du lịch bao gồm phát triển sản phẩm du lịch, lữ hành; tổ chức thực hiện chương trình du lịch; kinh doanh dịch vụ du lịch, lữ hành; doanh nghiệp du lịch, lữ hành. Chương trình cung cấp cho sinh viên các kiến thức cơ sở và chuyên ngành, các kỹ năng và năng lực cần thiết để thực hiện được các vị trí công việc từ chuyên viên đến quản lý cho các doanh nghiệp du lịch, lữ hành Việt Nam và quốc tế phục vụ cho sự phát triển ngành du lịch Việt Nam. Cùng với đó chương trình cũng cung cấp các nền tảng kiến thức để người học có thể thực hiện hoạt động nghiên cứu, tự học và học tập nâng cao trình độ (nghiên cứu sau đại học), làm việc trong các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch. Mục tiêu được xây dựng dựa trên cơ sở phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học theo quy định tại Luật Giáo dục đại học, mô tả trình độ theo Khung trình độ quốc gia Việt Nam; phù hợp và gắn kết với sứ mạng, tầm nhìn, chiến lược phát triển và đào tạo theo định hướng ứng dụng của HUIT; nhu cầu của xã hội, đáp ứng nhu

cầu của doanh nghiệp, người tuyển dụng và các bên liên quan như Hiệp hội Du lịch, Lữ hành Việt Nam, Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam thể hiện qua Tiêu chuẩn nghề Du lịch Việt Nam (2013); tham khảo ý kiến của các nhà khoa học, chuyên gia, các bộ phận liên quan của Nhà trường, giảng viên, người học.

1.2. Mục tiêu cụ thể

1.2.1. Mục tiêu kiến thức

Trang bị những kiến thức khoa học, xã hội và công nghệ phù hợp với lĩnh vực du lịch;

Trang bị những kiến thức cơ sở thuộc lĩnh vực quản trị và du lịch;

Trang bị những kiến thức chuyên sâu theo hướng ứng dụng thuộc các nghiệp vụ, kinh doanh lữ hành và quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.

1.2.2. Mục tiêu kỹ năng

Trang bị các kỹ năng nghề nghiệp của ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành; kỹ năng tự học, tự nghiên cứu; đạo đức nghề nghiệp của ngành;

Trang bị các kỹ năng làm việc nhóm, giao tiếp và ngoại ngữ phục vụ công việc chuyên môn và hội nhập quốc tế trong thời đại toàn cầu hóa.

1.2.3. Mục tiêu thực hành nghề nghiệp

Thích ứng được với bối cảnh luôn thay đổi của xã hội và doanh nghiệp du lịch, lữ hành;

Thực hiện được các hoạt động quản trị tại doanh nghiệp du lịch, lữ hành.

2. Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo

Sau khi hoàn thành khóa học, người học có kiến thức, kỹ năng, năng lực thực hành nghề nghiệp như sau:

2.1. Chuẩn đầu ra

Ký hiệu	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo	MĐNL
a	Kiến thức	
PLO1	Áp dụng được kiến thức cơ bản về khoa học và xã hội (bao gồm lý luận chính trị, văn hóa, pháp luật, quản lý) và công nghệ trong quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	C3
PLO1.1	Áp dụng được kiến thức về khoa học trong các vị trí công việc quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	C3
PLO1.2	Áp dụng được kiến thức về xã hội gồm chính trị, văn hóa, pháp luật vào công việc quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	C3

Ký hiệu	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo	MĐNL
PLO1.3	Áp dụng được kiến thức công nghệ thông tin trong ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	C3
PLO2	Tổng hợp được kiến thức cơ sở ngành và chuyên ngành quản trị dịch vụ du lịch lữ hành	C5
PLO2.1	Phân tích được kiến thức cơ sở như tổng quan, địa lý, tuyến điểm, kinh tế, tâm lý, văn hóa, lịch sử, phát triển du lịch, loại hình du lịch phục vụ các vị trí công việc tại doanh nghiệp du lịch, lữ hành	C4
PLO2.2	Phân tích được kiến thức nghiệp vụ hướng dẫn, thiết kế, điều hành, tổ chức sự kiện, du lịch công vụ, xuất nhập cảnh, phát triển sản phẩm du lịch phục vụ công việc nghiệp vụ tại doanh nghiệp du lịch, lữ hành	C4
PLO2.3	Tổng hợp được kiến thức kinh doanh, khách hàng, marketing và truyền thông phục vụ hoạt động kinh doanh, quảng bá tại doanh nghiệp du lịch, lữ hành	C5
PLO2.4	Tổng hợp được kiến thức quản trị nhân sự, chất lượng dịch vụ, rủi ro, tác nghiệp, doanh nghiệp, tài chính trong quản trị các bộ phận trong doanh nghiệp và doanh nghiệp du lịch, lữ hành	C5
b	Kỹ năng, phẩm chất cá nhân	
PLO3	Thực hiện thành thạo kỹ năng nghề nghiệp bao gồm kỹ năng tư duy hệ thống để phân tích và giải quyết các vấn đề quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	P4
PLO3.1	Thực hiện thành thạo kỹ năng nghề nghiệp bao gồm kỹ năng tư duy hệ thống để phân tích các vấn đề quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	P4
PLO3.2	Thực hiện thành thạo kỹ năng nghề nghiệp bao gồm kỹ năng tư duy hệ thống để giải quyết các vấn đề quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	P4
PLO4	Thực hiện chính xác các kỹ năng tự học, nghiên cứu và cập nhật thông tin, kiến thức quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	P3
PLO5	Tuân thủ đạo đức và trách nhiệm nghề nghiệp trung thực, hiếu khách, ý thức kỷ luật trong các công việc của ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	A3
c	Kỹ năng tương tác	
PLO6	Thực hiện được kỹ năng hợp tác, tổ chức và làm việc theo nhóm	P2
PLO7	Thực hiện thành thạo kỹ năng truyền đạt thông tin bao gồm kỹ năng sử dụng ngoại ngữ phục vụ các vị trí công việc ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	P4

Ký hiệu	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo	MĐNL
PLO7.1	Thực hiện thành thạo kỹ năng truyền đạt thông tin phục vụ các vị trí công việc ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	P4
PLO7.2	Thực hiện thành thạo các kỹ năng ngoại ngữ phục vụ các vị trí công việc ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	P4
d	Năng lực thực hành nghề nghiệp (Năng lực tự chủ)	
PLO8	Có thể giải thích được bối cảnh xã hội và doanh nghiệp du lịch, lữ hành, tự định hướng, áp dụng kiến thức để đưa ra kết luận chuyên môn, ý tưởng, giải pháp đáp ứng nhu cầu doanh nghiệp và xã hội hoặc khởi nghiệp trong ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	R3
PLO9	Thực hiện chính xác việc lập kế hoạch, điều phối, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động của doanh nghiệp du lịch, lữ hành	P3

*Ghi chú: MĐNL (Mức độ năng lực) trong bảng này được đo theo các thang: **Kiến thức** (Bloom's Taxonomy- Cognitive domain); **Kỹ năng hành vi** (Bloom's Taxonomy - Psychomotor domain); **Kỹ năng cảm xúc- thái độ** (Bloom's Taxonomy - Affective domain) và **Trình độ năng lực** (Crawley-Proficiency Rating scale)*

2.2. Bảng ma trận các học phần và chuẩn đầu ra

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Khối kiến thức	Số TC	Loại HP	Chuẩn đầu ra (PLO)								
							1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	0101102246	14202001	Anh văn 1	Đại cương	2	Bắt buộc	C3			P3			P3		
2	0101102247	14202002	Anh văn 2	Đại cương	2	Bắt buộc	C3			P3			P3		
3	0101102248	14202003	Anh văn 3	Đại cương	2	Bắt buộc	C3			P3			P3		
4	0101000476	11200003	Chủ nghĩa xã hội khoa học	Đại cương	2	Bắt buộc	C3			P3		P2			
5	0101101156	07202410	Giao tiếp ứng xử trong du lịch	Đại cương	2	Bắt buộc		C3	P3	P2		P2	P3	R2	
6	0101002298	11200002	Kinh tế chính trị Mác Lê nin	Đại cương	2	Bắt buộc	C3			P3		P2			
7	0101100810	07200442	Kỹ năng học tập đại học	Đại cương	2	Bắt buộc	C3			P1		P1			P1
8	0101001625	11200004	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	Đại cương	2	Bắt buộc	C3			P3		P2			
9	0101003931	13200001	Quản trị học	Đại cương	2	Bắt buộc	C3	C3			A3				
10	0101100651	11200001	Triết học Mác-Lênin	Đại cương	3	Bắt buộc	C3			P3		P2			
11	0101006322	11200005	Tư tưởng Hồ Chí Minh	Đại cương	2	Bắt buộc	C3			P3		P2			
12	0101101063	07200601	Văn bản luật ngành Du lịch	Đại cương	2	Bắt buộc	C3		P1	P1	A1				
13	0101001703 0101001704 0101001705 0101001706 0101001707 0101001697	16201001	Giáo dục thể chất 1	Đại cương	2	Bắt buộc	C3			P3		P2			P3
14	0101001693 0101001694 0101001695 0101001696 0101001701 0101101334	16201002	Giáo dục thể chất 2	Đại cương	2	Bắt buộc	C3			P3		P2			P3

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Khối kiến thức	Số TC	Loại HP	Chuẩn đầu ra (PLO)								
							1	2	3	4	5	6	7	8	9
15	0101001718 0101001702 0101100929 0101001719 0101100930 0101100931	16201003	Giáo dục thể chất 3	Đại cương	1	Bắt buộc	C3			P3		P2			P3
16	0101001657	17200004	Giáo dục quốc phòng an ninh 1	Đại cương	3	Bắt buộc	C3					P2		R3	
17	0101001662	17300004	Giáo dục quốc phòng an ninh 2	Đại cương	2	Bắt buộc	C3			P3				R3	
18	0101001669	17301005	Giáo dục quốc phòng an ninh 3	Đại cương	1	Bắt buộc	C3					P2		R3	
19	0101001677	17221002	Giáo dục quốc phòng an ninh 4	Đại cương	2	Bắt buộc	C3					P2		R3	
20	0101000669	07200602	Cơ sở văn hóa Việt Nam	Đại cương	2	Tự chọn	C3		P2	P1			P1		
21	0101003297	09200037	Môi trường và con người	Đại cương	2	Tự chọn	C2				A2	P2			
22	0101100417	13200010	Tâm lý học kinh doanh	Đại cương	2	Tự chọn	C3	C3	P3	P3					
23	0101100936	13200113	Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp	Đại cương	2	Tự chọn			P3				P3	R3	
24	0101003015	15200022	Logic học	Đại cương	2	Tự chọn	C3			P1		P1			
25	0101101178	07200402	Phát triển kỹ năng quản lý	Đại cương	2	Tự chọn		C3	P4	P3				R3	
26	0101006387	13200011	Văn hóa doanh nghiệp	Đại cương	2	Tự chọn	C3				A3			R3	
27	0101102759	07202651	Anh văn chuyên ngành du lịch 1	Cơ sở ngành	2	Bắt buộc		C4		P2	A2	P1	P2		
28	0101102760	07202652	Anh văn chuyên ngành du lịch 2 (*)	Cơ sở ngành	2	Bắt buộc		C5		P3	A3	P2	P3		
29	0101006984	07200608	Địa lý du lịch Việt Nam	Cơ sở ngành	3	Bắt buộc		C4	P1	P1	A1				
30	0101101056	07200605	Kinh tế du lịch	Cơ sở ngành	3	Bắt buộc		C3	P3			P2			

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Khối kiến thức	Số TC	Loại HP	Chuẩn đầu ra (PLO)								
							1	2	3	4	5	6	7	8	9
31	0101101171	07200409	Marketing du lịch (*)	Cơ sở ngành	3	Bắt buộc	C3	C4	P2	P3				R2	
32	0101102762	07202654	Phát triển sản phẩm du lịch	Cơ sở ngành	3	Bắt buộc		C5	P3	P2	A3	P2			
33	0101101179	07200403	Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch	Cơ sở ngành	3	Bắt buộc	C3			P2		P2	P2	R2	
34	0101102761	07200653	Quản trị rủi ro trong du lịch	Cơ sở ngành	2	Bắt buộc		C4	P3	P3				R2	P2
35	0101007116	07200604	Tâm lý khách du lịch	Cơ sở ngành	2	Bắt buộc		C4	P1		A1				
36	0101006978	07200603	Tổng quan du lịch	Cơ sở ngành	3	Bắt buộc		C3	P1	P1	A1				
37	0101101196	07202620	Tuyển điểm du lịch	Cơ sở ngành	3	Bắt buộc	C3	C4	P1	P1	A1	P1	P1		
38	0101101226	07202445	Ứng dụng thương mại điện tử trong du lịch (*)	Cơ sở ngành	2	Bắt buộc		C4		P3		P2			
39	0101102758	07200650	Văn hóa du lịch	Cơ sở ngành	3	Bắt buộc		C4	P1	P1			P1		
40	0101101146	07200629	Du lịch cộng đồng	Cơ sở ngành	2	Tự chọn		C4	P2	P2	A2				
41	0101007164	07200631	Du lịch sinh thái	Cơ sở ngành	2	Tự chọn		C4	P2	P2	A2				
42	0101101177	07200614	Phát triển du lịch bền vững	Cơ sở ngành	2	Tự chọn		C4	P2	P2	A2				
43	0101102763	07200655	Di tích lịch sử, văn hóa và danh thắng Việt Nam	Cơ sở ngành	2	Tự chọn		C4	P2	P2	A2		P2		
44	0101100256	07200632	Du lịch MICE	Cơ sở ngành	2	Tự chọn		C4	P2	P2	A2				
45	0101007586	07200239	Văn hóa ẩm thực	Cơ sở ngành	2	Tự chọn	C3			P3					
46	0101102768	07202660	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch (*)	Chuyên ngành	3	Bắt buộc		C4	P2	P2	A2	P1	P2		
47	0101102765	07200657	Quản lý điểm đến du lịch	Chuyên ngành	3	Bắt buộc		C5	P3	P3				R2	P2
48	0101102674	07202450	Quản trị bán hàng trong du lịch (*)	Chuyên ngành	3	Bắt buộc		C5	P4	P3		P2		R3	
49	0101102059	07200447	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	Chuyên ngành	3	Bắt buộc		C4		P3		P2			P3
50	0101102694	07200457	Quản trị chiến lược trong tổ	Chuyên	3	Bắt buộc		C5		P3				R3	P2

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Khối kiến thức	Số TC	Loại HP	Chuẩn đầu ra (PLO)								
							1	2	3	4	5	6	7	8	9
			chức du lịch	ngành											
51	0101102769	07200662	Quản trị doanh nghiệp du lịch (*)	Chuyên ngành	3	Bắt buộc		C5	P4	P3			P4	R3	P3
52	0101102764	07200656	Quản trị lữ hành (*)	Chuyên ngành	3	Bắt buộc		C5	P4	P3				R3	P3
53	0101102057	07200448	Quản trị nguồn nhân lực du lịch	Chuyên ngành	3	Bắt buộc	C3	C5		P3				R2	
54	0101102766	07202658	Thiết kế chương trình du lịch	Chuyên ngành	2	Bắt buộc	C3		P2	P2	A2	P1	P2		
55	0101007150	07205627	Thực địa tour trong nước	Chuyên ngành	2	Bắt buộc		C4	P3	P3	A3	P2	P4		P2
56	0101007161	07205628	Thực địa tour nước ngoài	Chuyên ngành	2	Bắt buộc		C4	P3	P3	A3		P4		P2
57	0101102767	07202659	Tổ chức thực hiện chương trình du lịch (*)	Chuyên ngành	2	Bắt buộc	C3		P3	P2	A3	P2	P2		
58	0101102770	07202663	Nghiên cứu thị trường du lịch	Chuyên ngành	3	Tự chọn		C4	P4		A3	P2	P4		P3
59	0101102693	07202453	Quản trị kinh doanh nhà hàng	Chuyên ngành	3	Tự chọn	C2	C4	P3	P3				R3	
60	0101102658	07202454	Tổ chức sự kiện du lịch	Chuyên ngành	3	Tự chọn		C4	P4		A2	P2			
61	0101101136	07202617	Digital marketing	Chuyên ngành	2	Tự chọn		C4	P3		A3	P2	P4		
62	0101102771	07202664	Hành vi người tiêu dùng du lịch	Chuyên ngành	2	Tự chọn		C4	P3		A3	P2	P4		
63	0101102607	07202461	Quản lý dịch vụ giải trí trong du lịch	Chuyên ngành	2	Tự chọn		C4		P3		P2		R3	
64	0101002996	07200606	Lịch sử văn minh thế giới	Chuyên ngành	2	Tự chọn	C3		P3	P3			P2		

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Khối kiến thức	Số TC	Loại HP	Chuẩn đầu ra (PLO)								
							1	2	3	4	5	6	7	8	9
65	0101102775	07200665	Tài chính du lịch	Chuyên ngành	2	Tự chọn		C4	P3	P3	A3		P3		
66	0101101202	07200613	Thủ tục xuất nhập cảnh	Chuyên ngành	2	Tự chọn		C4	P3	P2	A3				
67	0101102783	07207667	Chuyên đề nghiệp vụ ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	Học kỳ doanh nghiệp	2	Bắt buộc	C3		P4	P3	A3	P2	P4		
68	0101102793	07206670	Khóa luận tốt nghiệp (*)	Học kỳ doanh nghiệp	6	Bắt buộc		C5	P4	P3	A3		P4	R3	P3
69	0101102779	07205666	Kiến tập quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	Học kỳ doanh nghiệp	1	Bắt buộc		C3		P1	A1			R1	P1
70	0101102787	07204668	Thực tập nghề nghiệp quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	Học kỳ doanh nghiệp	2	Bắt buộc	C3		P4	P3	A3	P2	P4		
71	0101102790	07204669	Thực tập tốt nghiệp (*)	Học kỳ doanh nghiệp	4	Bắt buộc	C3		P4	P3	A3		P4	R3	P3
Số lượng học phần đáp ứng chuẩn đầu ra chương trình đào tạo							34	41	40	57	31	35	26	21	15

Ghi chú: () là học phần cốt lõi, thuộc nhóm các học phần bắt buộc (hoặc tự chọn theo định hướng) và phải bao gồm các học phần Thực tập, Khóa luận tốt nghiệp.*

Ma trận này thể hiện mức đóng góp của học phần vào chuẩn đầu ra của CTĐT (PLO) theo thang đo: Kiến thức (Bloom's Taxonomy- Cognitive domain); Kỹ năng hành vi (Bloom's Taxonomy - Psychomotor domain); Kỹ năng cảm xúc- thái độ (Bloom's Taxonomy - Affective domain) và Trình độ năng lực (Crawley-Proficiency Rating scale).

3. Khối lượng học tập

TT	Khối kiến thức	Khối lượng học tập	Tỷ lệ %
1	Giáo dục đại cương	29 tín chỉ	24,0
2	Cơ sở ngành	38 tín chỉ	31,4
3	Chuyên ngành (bao gồm kiến thức học kỳ doanh nghiệp được bố trí giảng dạy vào học kỳ 7)	54 tín chỉ	44,6
Tổng số tín chỉ tích lũy		121 tín chỉ	100

Khối lượng học tập trên không bao gồm Giáo dục thể chất, Giáo dục quốc phòng - an ninh.

4. Thời gian đào tạo

Thời gian thiết kế: 3,5 năm.

Thời gian hoàn thành chương trình đào tạo tối đa bao gồm thời gian thiết kế và thời gian được phép kéo dài được quy định trong Quy chế đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ (Ban hành kèm theo Quyết định số 3020/QĐ-DCT ngày 19/10/2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh).

5. Văn bằng tốt nghiệp

Cấp bằng Cử nhân khi người học hoàn thành chương trình đào tạo đại học, tích lũy đủ số tín chỉ theo quy định và đáp ứng đủ các điều kiện xét và công nhận tốt nghiệp theo Quy chế đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Trường.

6. Chuẩn đầu vào

Người học có bằng tốt nghiệp Trung học phổ thông hoặc tương đương và đáp ứng các tiêu chuẩn xét tuyển hoặc thi tuyển đầu vào của Trường.

Người học có bằng tốt nghiệp cao đẳng cùng ngành hoặc ngành gần: Xét công nhận kết quả học tập và khối lượng kiến thức, kỹ năng để miễn trừ các học phần khi học chương trình đào tạo này.

Người học đang học đại học ngành khác tại Trường thỏa mãn các điều kiện trong Quy chế đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Trường: Xét công nhận các học phần đã tích lũy trong chương trình đào tạo ngành thứ nhất để xem xét miễn học các học phần trong chương trình đào tạo của ngành này khi học ngành thứ hai theo chương trình đào tạo này.

Người học có bằng tốt nghiệp đại học thứ nhất ngành khác: Xét công nhận kết quả học tập và khối lượng kiến thức, kỹ năng để miễn trừ các học phần khi học văn bằng đại học thứ hai theo chương trình đào tạo này.

7. Phương pháp giảng dạy học

Các phương pháp giảng dạy chính trong chương trình đào tạo bao gồm 9 phương pháp: Diễn giảng, đàm thoại, trực quan, thực hành, giải quyết vấn đề, nhóm, hội thảo, tình huống và dự án. Các phương pháp dạy học trong chương trình được hiểu theo các định nghĩa sau:

1. Diễn giảng là cách thức giảng viên dùng lời nói sinh động của mình để trình bày tài liệu học tập một cách có hệ thống trong khoảng thời gian nhất định

2. Đàm thoại là cách giảng viên đặt ra hệ thống câu hỏi và tổ chức cho sinh viên trả lời, đồng thời có thể trao đổi qua lại giữa thầy – trò, trò – thầy, qua đó sinh viên lĩnh hội tri thức mới hoặc củng cố, ôn tập, tổng kết hay kiểm tra tri thức, kỹ năng, kỹ xảo.

3. Phương pháp dạy học trực quan là phương pháp sử dụng các phương tiện trực quan trong dạy học bao gồm phương pháp quan sát và phương pháp trình bày trực quan.

4. Phương pháp dạy học thực hành là cách giảng viên tổ chức cho sinh viên trực tiếp hoạt động thực hành, thực tiễn để tìm tòi tri thức mới hay vận dụng tri thức vào thực tiễn nhằm củng cố, rèn luyện kỹ năng, kỹ xảo (bao gồm luyện tập, ôn tập và làm thực hành độc lập).

5. Phương pháp dạy học giải quyết vấn đề là một hệ phương pháp trong đó giảng viên nêu ra vấn đề học tập, tạo tình huống có vấn đề, tổ chức, hướng dẫn sinh viên tự lực tìm tòi cách giải quyết vấn đề, thông qua đó sinh viên tự lĩnh hội tri thức mới và cách thức hành động mới, hình thành, phát triển năng lực sáng tạo.

6. Phương pháp dạy học theo nhóm là cách thức giảng viên chia sinh viên thành những nhóm nhỏ để thảo luận về một vấn đề học tập dưới sự tổ chức hướng dẫn của giảng viên nhằm thực hiện các nhiệm vụ học tập.

7. Phương pháp dạy học Semiar là cách giảng viên tổ chức, hướng dẫn cho sinh viên trình bày báo cáo, thảo luận, tranh luận một chủ đề khoa học nhất định đã được chuẩn bị trước nhằm tìm tòi, phát hiện, mở rộng, khơi sâu vốn trí thức khoa học, vận dụng tri thức vào thực tiễn nghề nghiệp.

8. Phương pháp dạy học theo tình huống là cách thức giảng viên tổ chức cho sinh viên tự lực nghiên cứu và giải quyết các tình huống từ thực tiễn cuộc sống và nghề nghiệp gắn với những chủ đề học tập, qua đó sinh viên tự lực lĩnh hội tri thức mới và cách thức hành động mới, hình thành, phát triển năng lực sáng tạo, năng lực giải quyết các vấn đề thực tiễn và nghề nghiệp (phương pháp dạy học theo tình huống là phương pháp đặc thù của dạy học giải quyết vấn đề theo tình huống).

9. Phương pháp dạy học theo dự án là phương pháp mà trong đó giảng viên tổ chức, hướng dẫn người học tự lực thực hiện một nhiệm vụ học tập phức hợp thông qua quá trình giải quyết một bài tập tình huống gắn với thực tiễn – dự án.

Bảng 1. Ma trận phương pháp dạy học và chuẩn đầu ra

PHƯƠNG PHÁP DẠY HỌC	PL O1	PL O2	PL O3	PL O4	PL O5	PL O6	PL O7	PL O8	PL O9
Diễn giảng	x	x							
Đàm thoại	x	x	x		x		x		
Trực quan	x	x	x	x	x		x	x	
Thực hành			x	x	x	x	x	x	x
Giải quyết vấn đề	x	x	x	x	x	x		x	x

PHƯƠNG PHÁP DẠY HỌC	PL O1	PL O2	PL O3	PL O4	PL O5	PL O6	PL O7	PL O8	PL O9
Hoạt động nhóm			x	x	x	x	x		x
Seminar	x	x						x	
Tình huống			x	x	x	x	x	x	x
Dự án			x	x	x	x		x	x

8. Phương pháp đánh giá kết quả học tập

Theo Quy chế đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ (Ban hành kèm theo Quyết định số 3020/QĐ-DCT ngày 19/10/2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh) và Quy định thi, kiểm tra và đánh giá kết quả học tập (Ban hành kèm theo Quyết định số 2402/QĐ-DCT ngày 22/8/2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh).

Bảng 2. Ma trận chuẩn đầu ra và phương pháp đánh giá kết quả học tập của chương trình đào tạo

Chuẩn đầu ra	PL O1	PL O2	PL O3	PL O4	PL O5	PL O6	PL O7	PL O8	PL O9
ĐÁNH GIÁ QUÁ TRÌNH									
Đánh giá chuyên cần tích cực				x	x				
Đánh giá bài tập cá nhân	x	x		x					
Đánh giá bài tập nhóm			x	x	x	x	x		
Đánh giá thuyết trình			x				x		x
Đánh giá kỹ năng thực hành			x	x	x	x	x	x	x
ĐÁNH GIÁ KẾT THÚC HỌC PHẦN									
Kiểm tra trắc nghiệm	x	x							
Kiểm tra viết tự luận	x	x	x	x				x	x
Thuyết trình	x	x	x	x	x		x	x	x
Vấn đáp	x	x	x	x			x	x	
Đánh giá làm việc nhóm	x	x	x	x	x	x		x	
Bảo vệ và thi vấn đáp	x	x	x				x	x	x
Tiểu luận kết thúc môn	x	x	x	x	x			x	x
Kiểm tra thực hành			x	x	x	x	x	x	x

9. Quy chế đào tạo và điều kiện tốt nghiệp

Xét và công nhận tốt nghiệp: theo Quy chế đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ (Ban hành kèm theo Quyết định số 3020/QĐ-DCT ngày 19/10/2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh).

Chuẩn ngoại ngữ: theo Quy định Chuẩn đầu ra ngoại ngữ (Ban hành kèm theo Quyết định số 1281/QĐ-DCT ngày 26/4/2024 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh).

Chuẩn công nghệ thông tin: theo Quy định Chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin (Ban hành kèm theo Quyết định số 3297/QĐ-DCT ngày 07/11/2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh).

10. Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp

10.1. Các vị trí chuyên viên

1. Hướng dẫn viên du lịch;
2. Phát triển sản phẩm du lịch lữ hành;
3. Tổ chức thực hiện chương trình du lịch;
4. Kinh doanh và chăm sóc khách hàng;
5. Marketing và truyền thông du lịch.

10.2. Sau một thời gian khoảng 3-5 năm có thể đảm nhận các vị trí quản lý như:

1. Quản lý phát triển sản phẩm lữ hành;
2. Quản lý tổ chức thực hiện chương trình;
3. Quản lý tổ chức kinh doanh lữ hành;
4. Quản lý doanh nghiệp du lịch lữ hành.

10.3. Các vị trí việc làm khác

1. Giảng dạy du lịch ở các bậc đào tạo thấp hơn;
2. Chuyên viên tại các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch ở các địa phương;
3. Chuyên viên tại các điểm, khu du lịch, vui chơi giải trí;
4. Chuyên viên các lĩnh vực dịch vụ khác như ngân hàng, bảo hiểm, nhân sự...

11. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp

Sinh viên có thể tiếp tục học nâng cao trình độ lên thạc sĩ ngành Quản trị khách sạn, nhà hàng và dịch vụ ăn uống, ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.

12. Nội dung chương trình đào tạo

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))
I. Kiến thức giáo dục đại cương				29	
Kiến thức giáo dục đại cương bắt buộc				25	
1	0101102246	14202001	Anh văn 1	2 (1,1)	
2	0101102247	14202002	Anh văn 2	2 (1,1)	(a) 0101102246
3	0101102248	14202003	Anh văn 3	2 (1,1)	(a) 0101102247

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))
4	0101000476	11200003	Chủ nghĩa Xã hội Khoa học	2 (2,0)	(a) 0101100651
5	0101101156	07202410	Giao tiếp ứng xử trong du lịch	2 (1,1)	
6	0101002298	11200002	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	2 (2,0)	(a) 0101100651
7	0101100810	07200442	Kỹ năng học tập đại học	2 (2,0)	
8	0101001625	11200004	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2 (2,0)	(a) 0101100651
9	0101003931	13200001	Quản trị học	2 (2,0)	
10	0101100651	11200001	Triết học Mác-Lênin	3 (3,0)	
11	0101006322	11200005	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2 (2,0)	(a) 0101100651
12	0101101063	07200601	Văn bản luật ngành Du lịch	2 (2,0)	
13	0101001703 0101001704 0101001705 0101001706 0101001707 0101001697	16201001	Giáo dục thể chất 1	2 (0,2)	Không tích lũy
14	0101001693 0101001694 0101001695 0101001696 0101001701 0101101334	16201002	Giáo dục thể chất 2	2 (0,2)	Không tích lũy (a) 0101001703 (a) 0101001704 (a) 0101001705 (a) 0101001706 (a) 0101001707 (a) 0101001697
15	0101001718 0101001702 0101100929 0101001719 0101100930 0101100931	16201003	Giáo dục thể chất 3	1 (0,1)	Không tích lũy (a) 0101001693 (a) 0101001694 (a) 0101001695 (a) 0101001696 (a) 0101001701 (a) 0101101334
16	0101001657	17200004	Giáo dục quốc phòng an ninh 1	3 (3,0)	Không tích lũy (c) 0101001662 (c) 0101001669 (c) 0101001677

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))
17	0101001662	17300004	Giáo dục quốc phòng an ninh 2	2 (2,0)	Không tích lũy (c) 0101001657 (c) 0101001669 (c) 0101001677
18	0101001669	17301005	Giáo dục quốc phòng an ninh 3	1 (0,1)	Không tích lũy (c) 0101001657 (c) 0101001662 (c) 0101001677
19	0101001677	17221002	Giáo dục quốc phòng an ninh 4	2 (0,2)	Không tích lũy (c) 0101001657 (c) 0101001662 (c) 0101001669
Kiến thức giáo dục đại cương tự chọn (Mỗi nhóm chọn tối thiểu 01 học phần)				4	
Nhóm A (Chọn tối thiểu 01 học phần)				2	
1	0101000669	07200602	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2 (2,0)	
2	0101003297	09200037	Môi trường và con người	2 (2,0)	
3	0101100417	13200010	Tâm lý học kinh doanh	2 (2,0)	
Nhóm B (Chọn tối thiểu 01 học phần)				2	
1	0101100936	13200113	Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp	2 (2,0)	
2	0101003015	15200022	Logic học	2 (2,0)	
3	0101101178	07200402	Phát triển kỹ năng quản lý	2 (2,0)	
4	0101006387	13200011	Văn hóa doanh nghiệp	2 (2,0)	
II. Kiến thức cơ sở ngành				38	
Kiến thức cơ sở ngành bắt buộc				34	
1	0101102759	07202651	Anh văn chuyên ngành du lịch 1	2 (1,1)	(a) 0101102248
2	0101102760	07202652	Anh văn chuyên ngành du lịch 2 (*)	2 (1,1)	(a) 0101102759
3	0101006984	07200608	Địa lý du lịch Việt Nam	3 (3,0)	(c) 0101006978
4	0101101056	07200605	Kinh tế du lịch	3 (3,0)	(a) 0101006978
5	0101101171	07200409	Marketing du lịch (*)	3 (3,0)	

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))
6	0101102762	07202654	Phát triển sản phẩm du lịch	3 (2,1)	(a) 0101101171
7	0101101179	07200403	Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch	3 (3,0)	
8	0101102761	07200653	Quản trị rủi ro trong du lịch	2 (2,0)	(a) 0101003931
9	0101007116	07200604	Tâm lý khách du lịch	2 (2,0)	
10	0101006978	07200603	Tổng quan du lịch	3 (3,0)	
11	0101101196	07202620	Tuyển điểm du lịch	3 (2,1)	(a) 0101006984
12	0101101226	07202445	Ứng dụng thương mại điện tử trong du lịch (*)	2 (1,1)	
13	0101102758	07200650	Văn hóa du lịch	3 (3,0)	(a) 0101000669
Kiến thức cơ sở ngành tự chọn (<i>Mỗi nhóm chọn tối thiểu 01 học phần</i>)				4	
Nhóm A (<i>Chọn tối thiểu 01 học phần</i>)				2	
1	0101101146	07200629	Du lịch cộng đồng	2 (2,0)	(a) 0101006978
2	0101007164	07200631	Du lịch sinh thái	2 (2,0)	
3	0101101177	07200614	Phát triển du lịch bền vững	2 (2,0)	(a) 0101006978
Nhóm B (<i>Chọn tối thiểu 01 học phần</i>)				2	
1	0101102763	07200655	Di tích lịch sử, văn hóa và danh thắng Việt Nam	2 (2,0)	(a) 0101006978
2	0101100256	07200632	Du lịch MICE	2 (2,0)	
3	0101007586	07200239	Văn hóa ẩm thực	2 (2,0)	
III. Kiến thức chuyên ngành				54	
Kiến thức chuyên ngành bắt buộc				32	
1	0101102768	07202660	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch (*)	3 (2,1)	(a) 0101101196
2	0101102765	07200657	Quản lý điểm đến du lịch	3 (3,0)	(a) 0101006978
3	0101102674	07202450	Quản trị bán hàng trong du lịch (*)	3 (2,1)	
4	0101102059	07200447	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	3 (3,0)	
5	0101102694	07200457	Quản trị chiến lược trong tổ chức du lịch	3 (3,0)	

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))
6	0101102769	07200662	Quản trị doanh nghiệp du lịch (*)	3 (3,0)	(a) 0101003931
7	0101102764	07200656	Quản trị lễ hành (*)	3 (3,0)	(a) 0101003931
8	0101102057	07200448	Quản trị nguồn nhân lực du lịch	3 (3,0)	(a) 0101003931
9	0101102766	07202658	Thiết kế chương trình du lịch	2 (1,1)	(a) 0101101196
10	0101007150	07205627	Thực địa tour trong nước	2 (0,2)	(a) 0101102768 (a) 0101102059 (a) 0101102674
11	0101007161	07205628	Thực địa tour nước ngoài	2 (0,2)	(a) 0101007150
12	0101102767	07202659	Tổ chức thực hiện chương trình du lịch (*)	2 (1,1)	(a) 0101102766
Kiến thức chuyên ngành tự chọn (Mỗi nhóm chọn tối thiểu 01 học phần)				7	
Nhóm A (Chọn tối thiểu 01 học phần)				3	
1	0101102770	07202663	Nghiên cứu thị trường du lịch	3 (2,1)	
2	0101102693	07202453	Quản trị kinh doanh nhà hàng	3 (2,1)	
3	0101102658	07202454	Tổ chức sự kiện du lịch	3 (2,1)	
Nhóm B (Chọn tối thiểu 01 học phần)				2	
1	0101101136	07202617	Digital Marketing	2 (1,1)	(b) 0101101171
2	0101102771	07202664	Hành vi người tiêu dùng du lịch	2 (1,1)	
3	0101102607	07202461	Quản lý dịch vụ giải trí trong du lịch	2 (1,1)	
Nhóm C (Chọn tối thiểu 01 học phần)				2	
1	0101002996	07200606	Lịch sử văn minh thế giới	2 (2,0)	
2	0101102775	07200665	Tài chính du lịch	2 (2,0)	
3	0101101202	07200613	Thủ tục xuất nhập cảnh	2 (2,0)	
IV. Kiến thức học kỳ doanh nghiệp				15	
1	0101102783	07207667	Chuyên đề nghiệp vụ ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lễ hành	2 (0,2)	(a) 0101102768 (c) 0101102787
2	0101102793	07206670	Khóa luận tốt nghiệp (*)	6 (0,6)	(c) 0101102790 (a) 0101101179

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))
3	0101102779	07205666	Kiến tập quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	1 (0,1)	(a) 0101006978
4	0101102787	07204668	Thực tập nghề nghiệp quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	2 (0,2)	(a) 0101102767 (a) 0101102768 (a) 0101102674 (c) 0101102783
5	0101102790	07204669	Thực tập tốt nghiệp (*)	4 (0,4)	(a) 0101102787 (a) 0101102764 (a) 0101102769 (c) 0101102793
Tổng số tín chỉ lý thuyết (Không tính các học phần GDTC, GDQP-AN)				87	
Tổng số tín chỉ thực hành, thực tập, khóa luận (Không tính các học phần GDTC, GDQP-AN)				34	
Tổng số tín chỉ toàn khóa (Không tính các học phần GDTC, GDQP-AN)				121	

13. Kế hoạch đào tạo

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
Học kỳ 1: 19 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				17	
1	0101006984	07200608	Địa lý du lịch Việt Nam	3 (3,0)	
2	0101101156	07202410	Giao tiếp ứng xử trong du lịch	2 (1,1)	
3	0101100810	07200442	Kỹ năng học tập đại học	2 (2,0)	
4	0101003931	13200001	Quản trị học	2 (2,0)	
5	0101006978	07200603	Tổng quan du lịch	3 (3,0)	
6	0101100651	11200001	Triết học Mác-Lênin	3 (3,0)	
7	0101101063	07200601	Văn bản luật ngành Du lịch	2 (2,0)	
Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 01 học phần)				2	
1	0101000669	07200602	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2 (2,0)	
2	0101003297	09200037	Môi trường và con người	2 (2,0)	
3	0101100417	13200010	Tâm lý học kinh doanh	2 (2,0)	
Học kỳ 2: 13 tín chỉ tích lũy + 10 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				13	
1	0101102246	14202001	Anh văn 1	2 (1,1)	
2	0101102779	07205666	Kiến tập quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	1 (0,1)	

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
3	0101002298	11200002	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	2 (2,0)	
4	0101007116	07200604	Tâm lý khách du lịch	2 (2,0)	
5	0101101196	07202620	Tuyến điểm du lịch	3 (2,1)	
6	0101102758	07200650	Văn hóa du lịch	3 (3,0)	
7	0101001657	17200004	Giáo dục quốc phòng an ninh 1	3 (3,0)	Không tích lũy
8	0101001662	17300004	Giáo dục quốc phòng an ninh 2	2 (2,0)	Không tích lũy
9	0101001669	17301005	Giáo dục quốc phòng an ninh 3	1 (0,1)	Không tích lũy
10	0101001677	17221002	Giáo dục quốc phòng an ninh 4	2 (0,2)	Không tích lũy
11	0101001703 0101001704 0101001705 0101001706 0101001707 0101001697	16201001	Giáo dục thể chất 1	2 (0,2)	Không tích lũy
Học kỳ 3: 21 tín chỉ tích lũy + 2 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				15	
1	0101102247	14202002	Anh văn 2	2 (1,1)	
2	0101001625	11200004	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2 (2,0)	
3	0101101171	07200409	Marketing du lịch (*)	3 (3,0)	
4	0101102768	07202660	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch (*)	3 (2,1)	
5	0101101179	07200403	Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch	3 (3,0)	
6	0101102766	07202658	Thiết kế chương trình du lịch	2 (1,1)	
7	0101001693 0101001694 0101001695 0101001696 0101001701 0101101334	16201002	Giáo dục thể chất 2	2 (0,2)	Không tích lũy
Học phần tự chọn (Mỗi nhóm chọn tối thiểu 01 học phần)				6	
Nhóm A (Chọn tối thiểu 01 học phần)				2	
1	0101100936	13200113	Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp	2 (2,0)	

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
2	0101003015	15200022	Logic học	2 (2,0)	
3	0101101178	07200402	Phát triển kỹ năng quản lý	2 (2,0)	
4	0101006387	13200011	Văn hóa doanh nghiệp	2 (2,0)	
Nhóm B (Chọn tối thiểu 01 học phần)				2	
1	0101101146	07200629	Du lịch cộng đồng	2 (2,0)	
2	0101007164	07200631	Du lịch sinh thái	2 (2,0)	
3	0101101177	07200614	Phát triển du lịch bền vững	2 (2,0)	
Nhóm C (Chọn tối thiểu 01 học phần)				2	
1	0101102763	07200655	Di tích lịch sử, văn hóa và danh thắng Việt Nam	2 (2,0)	
2	0101100256	07200632	Du lịch MICE	2 (2,0)	
3	0101007586	07200239	Văn hóa ẩm thực	2 (2,0)	
Học kỳ 4: 22 tín chỉ tích lũy + 1 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				22	
1	0101102248	14202003	Anh văn 3	2 (1,1)	
2	0101102759	07202651	Anh văn chuyên ngành du lịch 1	2 (1,1)	
3	0101000476	11200003	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2 (2,0)	
4	0101101056	07200605	Kinh tế du lịch	3 (3,0)	
5	0101102762	07202654	Phát triển sản phẩm du lịch	3 (2,1)	
6	0101102765	07200657	Quản lý điểm đến du lịch	3 (3,0)	
7	0101102057	07200448	Quản trị nguồn nhân lực du lịch	3 (3,0)	
8	0101102767	07202659	Tổ chức thực hiện chương trình du lịch (*)	2 (1,1)	
9	0101101226	07202445	Ứng dụng thương mại điện tử trong du lịch (*)	2 (1,1)	
10	0101001718 0101001702 0101100929 0101001719 0101100930 0101100931	16201003	Giáo dục thể chất 3	1 (0,1)	Không tích lũy

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
Học kỳ 5: 21 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				17	
1	0101102760	07202652	Anh văn chuyên ngành du lịch 2 (*)	2 (1,1)	
2	0101102674	07202450	Quản trị bán hàng trong du lịch (*)	3 (2,1)	
3	0101102059	07200447	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	3 (3,0)	
4	0101102694	07200457	Quản trị chiến lược trong tổ chức du lịch	3 (3,0)	
5	0101102761	07200653	Quản trị rủi ro trong du lịch	2 (2,0)	
6	0101007150	07205627	Thực địa tour trong nước	2 (0,2)	
7	0101006322	11200005	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2 (2,0)	
Học phần tự chọn (Mỗi nhóm chọn tối thiểu 01 học phần)				4	
Nhóm A (Chọn tối thiểu 01 học phần)				2	
1	0101101136	07202617	Digital maketing	2 (1,1)	
2	0101102771	07202664	Hành vi người tiêu dùng du lịch	2 (1,1)	
3	0101102607	07202461	Quản lý dịch vụ giải trí trong du lịch	2 (1,1)	
Nhóm B (Chọn tối thiểu 01 học phần)				2	
1	0101002996	07200606	Lịch sử văn minh thế giới	2 (2,0)	
2	0101102775	07200665	Tài chính du lịch	2 (2,0)	
3	0101101202	07200613	Thủ tục xuất nhập cảnh	2 (2,0)	
Học kỳ 6: 15 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				12	
1	0101102783	07207667	Chuyên đề nghiệp vụ ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	2 (0,2)	
2	0101102769	07200662	Quản trị doanh nghiệp du lịch (*)	3 (3,0)	
3	0101102764	07200656	Quản trị lữ hành (*)	3 (3,0)	
4	0101007161	07205628	Thực địa tour nước ngoài	2 (0,2)	
5	0101102787	07204668	Thực tập nghề nghiệp quản trị dịch vụ du lịch	2 (0,2)	

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
			và lễ hành		
Học phần tự chọn (<i>Chọn tối thiểu 01 học phần</i>)				3	
1	0101102770	07202663	Nghiên cứu thị trường du lịch	3 (2,1)	
2	0101102658	07202454	Tổ chức sự kiện du lịch	3 (2,1)	
3	0101102693	07202453	Quản trị kinh doanh nhà hàng	3 (2,1)	
Học kỳ 7: 10 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc				10	
1	0101102793	07206670	Khóa luận tốt nghiệp (*)	6 (0,6)	
2	0101102790	07204669	Thực tập tốt nghiệp (*)	4 (0,4)	

14. Kiểm soát và đảm bảo chất lượng đào tạo

Các đơn vị có trách nhiệm xây dựng và thực hiện Kế hoạch kiểm soát và đảm bảo chất lượng đào tạo theo Chương trình đào tạo đã được phê duyệt và Quy định về công tác giảng dạy hiện hành.

15. Hướng dẫn thực hiện

15.1. Đối với các Khoa đào tạo, Bộ môn

- Có trách nhiệm tổ chức thực hiện đúng yêu cầu về nội dung của chương trình và tư vấn, hướng dẫn cho người học đăng ký các học phần.

- Phân công giảng viên phụ trách từng học phần và cung cấp đề cương học phần cho giảng viên để triển khai kế hoạch giảng dạy.

- Chuẩn bị đầy đủ giáo trình, tài liệu tham khảo, cơ sở vật chất để đảm bảo thực hiện tốt chương trình.

- Cần chú ý đến tính logic của việc truyền đạt và tiếp thu các mảng kiến thức, quy định các học phần tiên quyết, học trước và chuẩn bị giảng viên để đáp ứng yêu cầu giảng dạy các học phần tự chọn.

- Kiểm tra, giám sát công tác giảng dạy của giảng viên theo Quy định về công tác giảng dạy hiện hành và đảm bảo các hoạt động đổi mới phương pháp giảng dạy và kiểm tra đánh giá.

15.2. Đối với giảng viên

- Giảng viên cần phải nghiên cứu kỹ nội dung đề cương học phần để chuẩn bị bài giảng, phương pháp giảng dạy và các phương tiện dạy học phù hợp.

- Giảng viên phải chuẩn bị đầy đủ giáo trình, tài liệu học tập và cung cấp cho người học để người học chuẩn bị trước khi lên lớp.

- Sử dụng đa dạng các phương pháp giảng dạy và học theo triết lý giáo dục ‘*Học tập chủ động, làm việc sáng tạo*’, thực hiện đúng các phương pháp kiểm tra, đánh giá quy định trong đề cương học phần.

- Rút kinh nghiệm đối với hoạt động giảng dạy của bản thân và tích cực tham gia vào hoạt động đổi mới phương pháp dạy học theo Quy định về công tác giảng dạy hiện hành.

15.3. Đối với người học

- Phải tham khảo ý kiến tư vấn của cố vấn học tập/giáo viên chủ nhiệm để lựa chọn học phần cho phù hợp với định hướng và năng lực học tập.

- Phải đảm bảo đầy đủ thời gian lên lớp hoặc tham gia thực hành theo quy định.

- Phát huy tính tự chủ, tinh thần tự học, tự nghiên cứu, đồng thời tích cực tham gia học tập theo nhóm, tham dự đầy đủ các hoạt động thảo luận, seminar, thực hành.

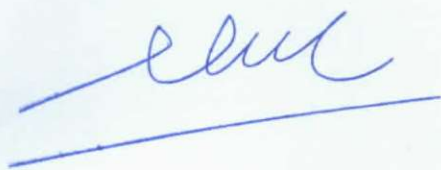
- Tích cực khai thác các tài nguyên trên mạng và trong thư viện của trường để phục vụ cho việc tự học, tự nghiên cứu và làm khóa luận tốt nghiệp.

- Thực hiện nghiêm túc Quy chế thi, kiểm tra và đánh giá kết quả học tập.

16. Phê duyệt chương trình đào tạo

TP. HCM, ngày 19 tháng 8 năm 2024

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG KH&ĐT



Nguyễn Xuân Hoàn

TP. HCM, ngày 12 tháng 8 năm 2024

TRƯỞNG KHOA



Cao Xuân Châu

TP. HCM, ngày 19 tháng 8 năm 2024

HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Xuân Hoàn

MỤC LỤC

1. Mục tiêu đào tạo	1
2. Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo.....	2
3. Khối lượng học tập	10
4. Thời gian đào tạo	10
5. Văn bằng tốt nghiệp.....	10
6. Chuẩn đầu vào	10
7. Phương pháp giảng dạy học	11
8. Phương pháp đánh giá kết quả học tập.....	12
9. Quy chế đào tạo và điều kiện tốt nghiệp.....	12
10. Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp	13
11. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp.....	13
12. Nội dung chương trình đào tạo.....	13
13. Kế hoạch đào tạo	18
14. Kiểm soát và đảm bảo chất lượng đào tạo	22
15. Hướng dẫn thực hiện.....	22
16. Phê duyệt chương trình đào tạo	23