

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG THƯƠNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

Tên chương trình (tiếng Việt): **QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN**

Tên chương trình (tiếng Anh): **Hotel management**

Trình độ đào tạo: Đại học

Mã ngành: 7810201

Hình thức đào tạo: Chính quy

Khoa quản lý: Du lịch và Ẩm thực

TP. HỒ CHÍ MINH, NĂM 2024

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG THƯƠNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

Tên chương trình (tiếng Việt): **QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN**

Tên chương trình (tiếng Anh): **Hotel management**

Trình độ đào tạo: Đại học

Mã ngành: 7810201

Hình thức đào tạo: Chính quy

Khoa quản lý: Du lịch và Ẩm thực

TP. HỒ CHÍ MINH, NĂM 2024

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành theo Quyết định số: 2551/QĐ-DCT ngày 19 tháng 8 năm 2024
của Hiệu trưởng Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh)

Tên chương trình đào tạo (tiếng Việt): QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

Tên chương trình đào tạo (tiếng Anh): Hotel management

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Quản trị khách sạn

Mã ngành: 7810201

Lĩnh vực: Du lịch, khách sạn, thể thao và dịch vụ cá nhân

Hình thức đào tạo: Chính quy

Thông tin về kiểm định chất lượng chương trình đào tạo:

Chương trình đào tạo ngành Quản trị khách sạn trình độ đại học được xây dựng định hướng đăng ký đánh giá ngoài cấp chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn chất lượng giáo dục do Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo (MOET) ban hành.

1. Mục tiêu đào tạo

1.1. Mục tiêu chung

Chương trình đào tạo cử nhân ngành Quản trị khách sạn đào tạo người học có phẩm chất chính trị, đạo đức; có kiến thức, kỹ năng thực hành nghề nghiệp, năng lực nghiên cứu và phát triển ứng dụng khoa học và công nghệ tương xứng với trình độ đào tạo; có sức khỏe; có khả năng sáng tạo và trách nhiệm nghề nghiệp, thích nghi với môi trường làm việc; đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp, người tuyển dụng trong lĩnh vực khách sạn; có ý thức phục vụ cộng đồng và xã hội.

1.2. Mục tiêu cụ thể

Sinh viên tốt nghiệp có kiến thức, kỹ năng, phẩm chất cá nhân, kỹ năng tương tác, năng lực thực hành nghề nghiệp:

1.2.1. Kiến thức

Áp dụng kiến thức cơ bản về khoa học xã hội và nhân văn (bao gồm lý luận chính trị, pháp luật), tổng hợp kiến thức khoa học quản lý trong phạm vi ngành Quản trị khách sạn.

Áp dụng kiến thức cơ sở ngành Du lịch và chuyên ngành Quản trị khách sạn. Phân tích những kiến thức về quản lý, vận hành bộ phận. Tổng hợp kiến thức về quản lý, vận hành bộ phận trong ngành Quản trị khách sạn

1.2.2. Kỹ năng

Thực hiện thành thạo kỹ năng nghề nghiệp bao gồm: nghiệp vụ lễ tân, nghiệp vụ buồng và các nghiệp vụ cơ bản đáp ứng yêu cầu công việc trong ngành Quản trị khách sạn.

Thực hiện thành thạo kỹ năng tư duy hệ thống để phân tích và giải quyết các vấn đề quản trị như: nhân sự, chất lượng dịch vụ, quản trị doanh thu, ... trong kinh doanh khách sạn.

Thực hiện thuần thục kỹ năng tự học, tự nghiên cứu và khám phá vấn đề nghiên cứu trong ngành Quản trị khách sạn.

1.2.3. Mức độ tự chủ và trách nhiệm

Khả năng làm việc linh hoạt trong điều kiện thay đổi và tuân thủ đạo đức và trách nhiệm nghề nghiệp trong các hoạt động học tập tại trường và doanh nghiệp khách sạn.

Khả năng hợp tác, tổ chức và làm việc nhóm.

2. Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo

Sau khi hoàn thành khóa học, người học có kiến thức, kỹ năng, năng lực thực hành nghề nghiệp như sau:

2.1. Chuẩn đầu ra

| Ký hiệu | Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo | MĐNL |
|----------------|--|-------------|
| a | Kiến thức | |
| PLO1 | Áp dụng được kiến thức về khoa học và xã hội (bao gồm lý luận chính trị, văn hóa, pháp luật, quản lý) và công nghệ trong phạm vi ngành Quản trị khách sạn. | C3 |
| PLO1.1 | Áp dụng được kiến thức cơ bản về khoa học trong phạm vi ngành Quản trị khách sạn. | C3 |
| PLO1.2 | Áp dụng được kiến thức cơ bản về xã hội trong phạm vi ngành Quản trị khách sạn. | C3 |
| PLO1.3 | Áp dụng được kiến thức công nghệ thông tin trong ngành Quản trị khách sạn | C3 |
| PLO2 | Tổng hợp được kiến thức về cơ sở ngành du lịch và chuyên ngành Quản trị khách sạn | C5 |
| PLO2.1 | Phân tích được kiến thức tổng quan về kinh tế, tâm lý, văn hóa, ẩm thực, tổ chức sự kiện, ngoại ngữ chuyên ngành phục vụ cho hoạt động kinh doanh khách sạn. | C4 |

| | | |
|----------|---|----|
| PLO2.2 | Phân tích được kiến thức về nghiệp vụ và quản lý vận hành các bộ phận nghiệp vụ như: tiền sảnh, buồng, nhà hàng và quản trị các hoạt động chức năng như: marketing, nhân sự, tài chính, chất lượng dịch vụ trong ngành Quản trị khách sạn | C4 |
| PLO2.3 | Tổng hợp được những kiến thức về quản lý vận hành các bộ phận nghiệp vụ như: tiền sảnh, buồng, nhà hàng và quản trị các hoạt động chức năng như: marketing, nhân sự, chất lượng dịch vụ trong hoạt động quản trị khách sạn. | C5 |
| PLO2.4 | Tổng hợp được kiến thức về lập kế hoạch, tổ chức, kiểm tra, giám sát trong hoạt động quản trị khách sạn. | C5 |
| b | Kỹ năng, phẩm chất cá nhân | |
| PLO3 | Thực hiện thành thạo kỹ năng nghề nghiệp bao gồm: nghiệp vụ lễ tân, nghiệp vụ buồng và các nghiệp vụ cơ bản đáp ứng yêu cầu công việc trong ngành Quản trị khách sạn | P4 |
| PLO3.1 | Thực hiện thành thạo kỹ năng nghề nghiệp bao gồm kỹ năng tư duy hệ thống để phân tích các vấn đề quản trị khách sạn | P4 |
| PLO3.2 | Thực hiện thành thạo kỹ năng nghề nghiệp bao gồm kỹ năng tư duy hệ thống để giải quyết các vấn đề quản trị khách sạn | P4 |
| PLO4 | Thực hiện thuần thục kỹ năng tự học, tự nghiên cứu và khám phá vấn đề nghiên cứu trong ngành Quản trị khách sạn | P3 |
| PLO5 | Tuân thủ đạo đức và trách nhiệm nghề nghiệp trung thực, hiếu khách, ý thức kỷ luật trong hoạt động quản trị khách sạn | A3 |
| c | Kỹ năng tương tác | |
| PLO6 | Thực hiện được kỹ năng hợp tác, tổ chức và làm việc nhóm | P2 |
| PLO7 | Thực hiện thành thạo kỹ năng truyền đạt thông tin bao gồm kỹ năng sử dụng ngoại ngữ phục vụ công việc chuyên môn ngành Quản trị khách sạn. | P4 |
| PLO7.1 | Thực hiện thành thạo kỹ năng truyền đạt thông tin phục vụ các vị trí công việc ngành Quản trị khách sạn | P4 |
| PLO7.2 | Thực hiện thành thạo các kỹ năng ngoại ngữ phục vụ các vị trí công việc ngành Quản trị khách sạn | P4 |
| d | Năng lực thực hành nghề nghiệp (Năng lực tự chủ) | |
| PLO8 | Giải thích được bối cảnh xã hội và doanh nghiệp, áp dụng kiến thức để đưa ra kết luận chuyên môn, ý tưởng, giải pháp đáp ứng nhu cầu xã hội và doanh nghiệp khách sạn. | R3 |
| PLO9 | Thực hiện thuần thục việc lập kế hoạch, điều phối, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động quản lý trong lĩnh vực khách sạn. | P3 |

Ghi chú: MĐNL (Mức độ năng lực) trong bảng này được đo theo các thang: **Kiến thức** (Bloom's Taxonomy- Cognitive domain); **Kỹ năng hành vi** (Bloom's Taxonomy - Psychomotor domain); **Kỹ năng cảm xúc- thái độ** (Bloom's Taxonomy - Affective domain) và **Trình độ năng lực** (Crawley-Proficiency Rating scale)

2.2. Bảng ma trận các học phần và chuẩn đầu ra

| STT | Mã học phần | Mã tự quản | Tên học phần | Khối kiến thức | Số TC | Loại HP | Chuẩn đầu ra (PLO) | | | | | | | | |
|-----|--|------------|---------------------------------|----------------|-------|----------|--------------------|---|---|----|---|----|----|----|----|
| | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | 0101102246 | 14202001 | Anh văn 1 | Đại cương | 2 | Bắt buộc | C3 | | | P3 | | | P3 | | |
| 2 | 0101102247 | 14202002 | Anh văn 2 | Đại cương | 2 | Bắt buộc | C3 | | | P3 | | | P3 | | |
| 3 | 0101102248 | 14202003 | Anh văn 3 | Đại cương | 2 | Bắt buộc | C3 | | | P3 | | | P3 | | |
| 4 | 0101001657 | 17200004 | Giáo dục quốc phòng - an ninh 1 | Đại cương | 0 | Bắt buộc | C3 | | | | | P2 | | R3 | |
| 5 | 0101001662 | 17300004 | Giáo dục quốc phòng - an ninh 2 | Đại cương | 0 | Bắt buộc | C3 | | | P3 | | | | R3 | |
| 6 | 0101001669 | 17301005 | Giáo dục quốc phòng - an ninh 3 | Đại cương | 0 | Bắt buộc | C3 | | | | | P2 | | R3 | |
| 7 | 0101001677 | 17221002 | Giáo dục quốc phòng - an ninh 4 | Đại cương | 0 | Bắt buộc | C3 | | | | | P2 | | R3 | |
| 8 | 0101001703 0101001704 0101001705 0101001706 0101001707 0101001697 | 16201001 | Giáo dục thể chất 1 | Đại cương | 0 | Bắt buộc | C3 | | | P3 | | P2 | | | P3 |
| 9 | 0101101334 0101001693 0101001694 0101001695 0101001701 0101001696 | 16201002 | Giáo dục thể chất 2 | Đại cương | 0 | Bắt buộc | C3 | | | P3 | | P2 | | | P3 |

| STT | Mã học phần | Mã tự quản | Tên học phần | Khối kiến thức | Số TC | Loại HP | Chuẩn đầu ra (PLO) | | | | | | | | |
|-----|--|------------|---|----------------|-------|----------|--------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 0101100929 0101001718 0101001702 0101001719 0101100931 0101100930 | 16201003 | Giáo dục thể chất 3 | Đại cương | 0 | Bắt buộc | C3 | | | P3 | | P2 | | | P3 |
| 11 | 0101000476 | 11200003 | Chủ nghĩa xã hội khoa học | Đại cương | 2 | Bắt buộc | C3 | | | P3 | | P2 | | | |
| 12 | 0101002298 | 11200002 | Kinh tế chính trị Mác-Lênin | Đại cương | 2 | Bắt buộc | C3 | | | P3 | | P2 | | | |
| 13 | 0101001625 | 11200004 | Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam | Đại cương | 2 | Bắt buộc | C3 | | | P3 | | P2 | | | |
| 14 | 0101100651 | 11200001 | Triết học Mác-Lênin | Đại cương | 3 | Bắt buộc | C3 | | | P3 | | P2 | | | |
| 15 | 0101006322 | 11200005 | Tư tưởng Hồ Chí Minh | Đại cương | 2 | Bắt buộc | C3 | | | P3 | | P2 | | | |
| 16 | 0101101179 | 07200403 | Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch | Đại cương | 3 | Bắt buộc | C3 | | | P2 | | P2 | P2 | | |
| 17 | 0101101227 | 07200420 | Văn bản quy phạm pháp luật ngành Khách sạn - nhà hàng | Đại cương | 2 | Bắt buộc | C3 | | P2 | P2 | A1 | | | | |
| 18 | 0101100810 | 07200442 | Kỹ năng học tập Đại học | Đại cương | 2 | Tự chọn | C3 | | | P1 | | P1 | | | P1 |
| 19 | 0101003297 | 09200037 | Môi trường và con người | Đại cương | 2 | Tự chọn | C2 | | | | A2 | P2 | | | |
| 20 | 0101006608 | 11200007 | Xã hội học | Đại cương | 2 | Tự chọn | C3 | | | P3 | | P2 | | | |
| 21 | 0101100936 | 13200113 | Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp | Đại cương | 2 | Tự chọn | | | P3 | | | | P3 | R3 | |
| 22 | 0101101178 | 07200402 | Phát triển kỹ năng quản lý | Đại cương | 2 | Tự chọn | | C3 | P1 | P1 | | | | R2 | |
| 23 | 0101006004 | 07200443 | Tiếng Việt thực hành | Đại cương | 2 | Tự chọn | C3 | | P3 | P3 | | | | | |

| STT | Mã học phần | Mã tự quản | Tên học phần | Khối kiến thức | Số TC | Loại HP | Chuẩn đầu ra (PLO) | | | | | | | | |
|-----|-------------|------------|---|----------------|-------|----------|--------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 24 | 0101102697 | 07200471 | An ninh khách sạn, nhà hàng | Cơ sở ngành | 2 | Bắt buộc | C3 | C4 | | P3 | | | | R3 | |
| 25 | 0101101117 | 07202407 | Anh văn chuyên ngành khách sạn 1 | Cơ sở ngành | 2 | Bắt buộc | | C3 | | P3 | | | P3 | | |
| 26 | 0101101118 | 07202408 | Anh văn chuyên ngành khách sạn 2 | Cơ sở ngành | 2 | Bắt buộc | | C3 | | | | P2 | P4 | | |
| 27 | 0101101156 | 07202410 | Giao tiếp, ứng xử trong du lịch | Cơ sở ngành | 2 | Bắt buộc | | C3 | P3 | P2 | | P2 | P3 | R3 | |
| 28 | 0101102771 | 07202664 | Hành vi người tiêu dùng du lịch | Cơ sở ngành | 2 | Bắt buộc | | C4 | P3 | | A3 | P2 | P4 | | |
| 29 | 0101102677 | 07200468 | Khởi sự kinh doanh dịch vụ ăn uống | Cơ sở ngành | 3 | Bắt buộc | C3 | C4 | P4 | P3 | | | | R3 | P2 |
| 30 | 0101101056 | 07200605 | Kinh tế du lịch | Cơ sở ngành | 3 | Bắt buộc | | C3 | P3 | | | P2 | | | |
| 31 | 0101101171 | 07200409 | Marketing du lịch (*) | Cơ sở ngành | 3 | Bắt buộc | C1 | C4 | P2 | P3 | | | | R2 | |
| 32 | 0101102602 | 07202446 | Nghiệp vụ buồng (*) | Cơ sở ngành | 2 | Bắt buộc | | C2 | P3 | P2 | | P2 | | | |
| 33 | 0101102603 | 07201447 | Nghiệp vụ lễ tân (*) | Cơ sở ngành | 2 | Bắt buộc | | C2 | P3 | P2 | A2 | | P2 | | |
| 34 | 0101100811 | 07200406 | Nhập môn quản trị khách sạn | Cơ sở ngành | 2 | Bắt buộc | | C3 | | P3 | | P2 | | | |
| 35 | 0101101177 | 07200614 | Phát triển du lịch bền vững | Cơ sở ngành | 2 | Bắt buộc | | C4 | P2 | P2 | A2 | | | | |
| 36 | 0101003931 | 13200001 | Quản trị học | Cơ sở ngành | 2 | Bắt buộc | C3 | C3 | | | A3 | | | | |
| 37 | 0101006978 | 07200603 | Tổng quan du lịch | Cơ sở ngành | 3 | Bắt buộc | | C3 | P1 | P1 | A1 | | | | |
| 38 | 0101101226 | 07202445 | Ứng dụng thương mại điện tử trong du lịch | Cơ sở ngành | 2 | Bắt buộc | | C4 | P3 | | | P2 | | | |
| 39 | 0101006535 | 22200001 | Vệ sinh an toàn thực phẩm | Cơ sở ngành | 2 | Bắt buộc | | C3 | | | | | | R3 | |
| 40 | 0101000669 | 07200602 | Cơ sở văn hóa Việt Nam | Cơ sở ngành | 2 | Tự chọn | C3 | | P2 | P1 | | | P1 | | |

| STT | Mã học phần | Mã tự quản | Tên học phần | Khối kiến thức | Số TC | Loại HP | Chuẩn đầu ra (PLO) | | | | | | | | |
|-----|-------------|------------|---|----------------|-------|----------|--------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 41 | 0101100813 | 07200108 | Nguyên liệu và bảo quản thực phẩm | Cơ sở ngành | 2 | Tự chọn | | C3 | | P4 | | | P3 | | |
| 42 | 0101007586 | 07200239 | Văn hóa ẩm thực | Cơ sở ngành | 2 | Tự chọn | C3 | | | P3 | | | | | |
| 43 | 0101100417 | 13200010 | Tâm lý học kinh doanh | Cơ sở ngành | 2 | Tự chọn | C3 | C3 | P3 | P3 | | | | | |
| 44 | 0101007116 | 07200604 | Tâm lý khách du lịch | Cơ sở ngành | 2 | Tự chọn | | C4 | P1 | | A1 | | | | |
| 45 | 0101006387 | 13200011 | Văn hóa doanh nghiệp | Cơ sở ngành | 2 | Tự chọn | C3 | | | | A3 | | | R3 | |
| 46 | 0101102674 | 07202450 | Quản trị bán hàng trong du lịch | Chuyên ngành | 3 | Bắt buộc | C3 | C5 | P4 | P3 | | P2 | | R3 | |
| 47 | 0101102695 | 07202469 | Quản trị bar và thức uống | Chuyên ngành | 3 | Bắt buộc | C3 | C4 | P4 | P3 | | | | | P3 |
| 48 | 0101102604 | 07200451 | Quản trị buồng (*) | Chuyên ngành | 3 | Bắt buộc | | C4 | | P3 | | P2 | | R3 | |
| 49 | 0101102059 | 07200447 | Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch (*) | Chuyên ngành | 3 | Bắt buộc | | C5 | | P3 | | P2 | | | P3 |
| 50 | 0101102694 | 07200457 | Quản trị chiến lược trong tổ chức du lịch | Chuyên ngành | 3 | Bắt buộc | | C5 | | P3 | | | | R2 | P2 |
| 51 | 0101102605 | 07200455 | Quản trị cơ sở lưu trú | Chuyên ngành | 3 | Bắt buộc | C3 | C4 | | P3 | | | | R3 | |
| 52 | 0101102769 | 07200662 | Quản trị doanh nghiệp du lịch | Chuyên ngành | 3 | Bắt buộc | | C5 | P4 | P3 | | | P4 | R3 | P3 |
| 53 | 0101102693 | 07202453 | Quản trị kinh doanh nhà hàng | Chuyên ngành | 3 | Bắt buộc | C2 | C4 | P3 | P3 | | | | R3 | |
| 54 | 0101102057 | 07200448 | Quản trị nguồn nhân lực du lịch (*) | Chuyên ngành | 3 | Bắt buộc | C3 | C4 | | P3 | | | | R2 | |
| 55 | 0101102606 | 07200452 | Quản trị tiền sảnh khách sạn (*) | Chuyên ngành | 3 | Bắt buộc | | C4 | | | | P2 | P3 | | |
| 56 | 0101102658 | 07202454 | Tổ chức sự kiện du lịch | Chuyên ngành | 3 | Bắt buộc | | C4 | P4 | | A2 | P2 | | | |
| 57 | 0101102762 | 07202654 | Phát triển sản phẩm du lịch | Chuyên ngành | 3 | Tự chọn | | C5 | P3 | P2 | A3 | P2 | | R3 | |

| STT | Mã học phần | Mã tự quản | Tên học phần | Khối kiến thức | Số TC | Loại HP | Chuẩn đầu ra (PLO) | | | | | | | | | |
|---|-------------|------------|--|---------------------|-------|----------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| 58 | 0101102700 | 07202474 | Quản lý doanh thu khách sạn nhà hàng | Chuyên ngành | 3 | Tự chọn | | C4 | P3 | | | P2 | | | | |
| 59 | 0101102699 | 07202473 | Quản trị quan hệ khách hàng trong du lịch | Chuyên ngành | 3 | Tự chọn | | C4 | | P3 | | P2 | | | | |
| 60 | 0101100256 | 07200632 | Du lịch MICE | Chuyên ngành | 2 | Tự chọn | | C4 | P2 | P2 | A2 | | | R1 | P1 | |
| 61 | 0101102761 | 07200653 | Quản trị rủi ro trong du lịch | Chuyên ngành | 2 | Tự chọn | | C4 | P3 | P3 | | | | R2 | P2 | |
| 62 | 0101102775 | 07200665 | Tài chính du lịch | Chuyên ngành | 2 | Tự chọn | | C4 | P3 | P3 | A3 | | P3 | | | |
| 63 | 0101102607 | 07202461 | Quản lý dịch vụ giải trí trong du lịch | Chuyên ngành | 2 | Tự chọn | C4 | | | P3 | | P2 | | R3 | | |
| 64 | 0101102698 | 07202472 | Quản trị đầu tư nhà hàng khách sạn | Chuyên ngành | 2 | Tự chọn | | C4 | P1 | P3 | | | | | | |
| 65 | 0101101187 | 07202422 | Quản trị khu nghỉ dưỡng | Chuyên ngành | 2 | Tự chọn | | C4 | P4 | P3 | | | | | | |
| 66 | 0101102609 | 07204464 | Chuyên đề nghiệp vụ ngành Quản trị khách sạn | Học kỳ doanh nghiệp | 2 | Bắt buộc | C3 | C3 | P3 | P2 | A3 | | P3 | | | |
| 67 | 0101102611 | 07206479 | Khóa luận tốt nghiệp (*) | Học kỳ doanh nghiệp | 6 | Bắt buộc | C3 | C5 | P4 | P3 | A3 | | P4 | R3 | P3 | |
| 68 | 0101101054 | 07205425 | Kiến tập ngành Quản trị khách sạn | Học kỳ doanh nghiệp | 1 | Bắt buộc | | C2 | | P1 | A1 | | | R1 | | |
| 69 | 0101102608 | 07204462 | Thực tập nghề nghiệp 1 | Học kỳ doanh nghiệp | 2 | Bắt buộc | | C3 | P2 | P2 | A3 | | P3 | R2 | | |
| 70 | 0101102610 | 07204465 | Thực tập tốt nghiệp (*) | Học kỳ doanh nghiệp | 4 | Bắt buộc | C3 | C5 | P4 | P2 | A3 | | P4 | R3 | P3 | |
| Số lượng học phần đáp ứng chuẩn đầu ra chương trình đào tạo | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | 38 | 44 | 31 | 53 | 16 | 31 | 21 | 28 | 13 | |

Ghi chú: () là học phần cốt lõi, thuộc nhóm các học phần bắt buộc (hoặc tự chọn theo định hướng) và phải bao gồm các học phần Thực tập, Khóa luận tốt nghiệp.*

Ma trận này thể hiện mức đóng góp của học phần vào chuẩn đầu ra của CTĐT (PLO) theo thang đo: Kiến thức (Bloom's Taxonomy- Cognitive domain); Kỹ năng hành vi (Bloom's Taxonomy - Psychomotor domain); Kỹ năng cảm xúc- thái độ (Bloom's Taxonomy - Affective domain) và Trình độ năng lực (Crawley-Proficiency Rating scale).

3. Khối lượng học tập

| TT | Khối kiến thức | Khối lượng học tập | Tỷ lệ % |
|---------------------------------|---|--------------------|------------|
| 1 | Giáo dục đại cương | 26 tín chỉ | 21,49 |
| 2 | Cơ sở ngành | 40 tín chỉ | 33,06 |
| 3 | Chuyên ngành (bao gồm kiến thức học kỳ doanh nghiệp được bố trí giảng dạy vào học kỳ 7) | 55 tín chỉ | 45,45 |
| Tổng số tín chỉ tích lũy | | 121 tín chỉ | 100 |

Khối lượng học tập trên không bao gồm Giáo dục thể chất, Giáo dục quốc phòng - an ninh.

4. Thời gian đào tạo

Thời gian thiết kế: 3,5 năm.

Thời gian hoàn thành chương trình đào tạo tối đa bao gồm thời gian thiết kế và thời gian được phép kéo dài được quy định trong Quy chế đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ (Ban hành kèm theo Quyết định số 3020/QĐ-DCT ngày 19/10/2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh).

5. Văn bằng tốt nghiệp

Cấp bằng Cử nhân khi người học hoàn thành chương trình đào tạo đại học, tích lũy đủ số tín chỉ theo quy định và đáp ứng đủ các điều kiện xét và công nhận tốt nghiệp theo Quy chế đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Trường.

6. Chuẩn đầu vào

Người học có bằng tốt nghiệp Trung học phổ thông hoặc tương đương và đáp ứng các tiêu chuẩn xét tuyển hoặc thi tuyển đầu vào của Trường.

Người học có bằng tốt nghiệp cao đẳng cùng ngành hoặc ngành gần: Xét công nhận kết quả học tập và khối lượng kiến thức, kỹ năng để miễn trừ các học phần khi học chương trình đào tạo này.

Người học đang học đại học ngành khác tại Trường thỏa mãn các điều kiện trong Quy chế đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Trường: Xét công nhận các học phần đã tích lũy trong chương trình đào tạo ngành thứ nhất để xem xét miễn học các học phần trong chương trình đào tạo của ngành này khi học ngành thứ hai theo chương trình đào tạo này.

Người học có bằng tốt nghiệp đại học thứ nhất ngành khác: Xét công nhận kết quả học tập và khối lượng kiến thức, kỹ năng để miễn trừ các học phần khi học văn bằng đại học thứ hai theo chương trình đào tạo này.

7. Phương pháp đánh giá kết quả học tập

Theo Quy chế đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ (Ban hành kèm theo Quyết định số 3020/QĐ-DCT ngày 19/10/2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh) và Quy định thi, kiểm tra và đánh giá kết quả học tập (Ban hành kèm theo Quyết định số 2402/QĐ-DCT ngày 22/8/2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh).

8. Quy chế đào tạo và điều kiện tốt nghiệp

Xét và công nhận tốt nghiệp: theo Quy chế đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ (Ban hành kèm theo Quyết định số 3020/QĐ-DCT ngày 19/10/2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh).

Chuẩn ngoại ngữ: theo Quy định Chuẩn đầu ra ngoại ngữ (Ban hành kèm theo Quyết định số 1281/QĐ-DCT ngày 26/4/2024 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh).

Chuẩn công nghệ thông tin: theo Quy định Chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin (Ban hành kèm theo Quyết định số 3297/QĐ-DCT ngày 07/11/2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh).

9. Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp

Cử nhân ngành Quản trị khách sạn có thể đảm nhận nhiều vị trí trong khối ngành du lịch, khách sạn - nhà hàng và dịch vụ:

- Chức danh lãnh đạo, quản lý chung trong khách sạn, tại khối kinh doanh lưu trú, khối kinh doanh ẩm thực trong khách sạn.
- Chức danh quản lý, giám sát, nhân viên tại các bộ phận dịch vụ cụ thể như: lễ tân, dịch vụ khách hàng, buồng phòng, nhà hàng, yến tiệc, sự kiện, đơn vị kinh doanh thức uống, dịch vụ giải trí, dịch vụ bổ sung...
- Chức danh quản lý, giám sát, nhân viên tại các bộ phận chức năng như: marketing, nhân sự, bán hàng, kỹ thuật, an ninh...
- Lãnh đạo, quản lý, chuyên viên tại các cơ quan quản lý nhà nước, cơ quan chuyên môn về du lịch, lưu trú như: bộ, sở, ban ngành liên quan đến du lịch và khách sạn. Tham gia hoạch định chính sách, quy hoạch và phát triển các loại hình dịch vụ lưu trú, dịch vụ du lịch; công tác thanh tra các dịch vụ du lịch: Kiểm tra, giám sát các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, khách sạn, đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật.
- Làm việc tại các tổ chức, doanh nghiệp nước ngoài, các tập đoàn du lịch, khách sạn quốc tế ở Việt Nam và các nước trên thế giới, tạo cơ hội học hỏi và thăng tiến trong môi trường quốc tế.
- Cơ hội việc làm tại các khách sạn, resort quốc tế, hoặc tham gia vào các chương trình trao đổi, thực tập sinh tại các nước có ngành du lịch phát triển.

10. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp

Cử nhân Quản trị khách sạn sau khi tốt nghiệp có cơ hội học lên trình độ cao hơn như thạc sỹ, tiến sỹ cùng ngành Quản trị khách sạn, nhà hàng và dịch vụ ăn uống tại Trường Đại học Công Thương TP.Hồ Chí Minh hoặc các trường đại học trong nước.

11. Nội dung chương trình đào tạo

| TT | Mã học phần | Mã tự quản | Tên học phần | Số tín chỉ | Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c)) |
|--|--|------------|---------------------------------|------------|--|
| I. Kiến thức giáo dục đại cương | | | | 26 | |
| Kiến thức giáo dục đại cương bắt buộc | | | | 22 | |
| 1 | 0101102246 | 14202001 | Anh văn 1 | 2 (1,1) | |
| 2 | 0101102247 | 14202002 | Anh văn 2 | 2 (1,1) | (a) 0101102246 |
| 3 | 0101102248 | 14202003 | Anh văn 3 | 2 (1,1) | (a) 0101102247 |
| 4 | 0101001657 | 17200004 | Giáo dục quốc phòng - an ninh 1 | 3 (0,3) | Không tích lũy (c) 0101001661 (c) 0101001673 (c) 0101001676 |
| 5 | 0101001662 | 17300004 | Giáo dục quốc phòng - an ninh 2 | 2 (0,2) | Không tích lũy (c) 0101001657 (c) 0101001673 (c) 0101001676 |
| 6 | 0101001669 | 17301005 | Giáo dục quốc phòng - an ninh 3 | 1 (0,1) | Không tích lũy (c) 0101001657 (c) 0101001661 (c) 0101001676 |
| 7 | 0101001677 | 17221002 | Giáo dục quốc phòng - an ninh 4 | 2 (0,2) | Không tích lũy (c) 0101001657 (c) 0101001661 (c) 0101001673 |
| 8 | 0101001703 0101001704 0101001705 0101001706 0101001707 0101001697 | 16201001 | Giáo dục thể chất 1 | 2 (0,2) | Không tích lũy |

| TT | Mã học phần | Mã tự quản | Tên học phần | Số tín chỉ | Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c)) |
|---|--|------------|---|------------|--|
| 9 | 0101101334 0101001693 0101001694 0101001695 0101001701 0101001696 | 16201002 | Giáo dục thể chất 2 | 2 (0,2) | Không tích lũy (a) 0101001703 (a) 0101001704 (a) 0101001705 (a) 0101001706 (a) 0101001707 (a) 0101001697 |
| 10 | 0101100929 0101001718 0101001702 0101001719 0101100931 0101100930 | 16201003 | Giáo dục thể chất 3 | 1 (0,1) | Không tích lũy (a) 0101001709 (a) 0101001710 (a) 0101101711 (a) 0101001712 (a) 0101001713 (a) 0101001698 |
| 11 | 0101000476 | 11200003 | Chủ nghĩa xã hội khoa học | 2 (2,0) | (a) 0101100651 |
| 12 | 0101002298 | 11200002 | Kinh tế chính trị Mác-Lênin | 2 (2,0) | |
| 13 | 0101001625 | 11200004 | Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam | 2 (2,0) | |
| 14 | 0101100651 | 11200001 | Triết học Mác-Lênin | 3 (3,0) | |
| 15 | 0101006322 | 11200005 | Tư tưởng Hồ Chí Minh | 2 (2,0) | (a) 0101100651 |
| 16 | 0101101179 | 07200403 | Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch | 3 (3,0) | |
| 17 | 0101101227 | 07200420 | Văn bản quy phạm pháp luật ngành Khách sạn - nhà hàng | 2 (2,0) | |
| Kiến thức giáo dục đại cương tự chọn (Chọn tối thiểu 01 học phần nhóm A, 01 học phần nhóm B) | | | | 4 | |
| Nhóm A (Chọn tối thiểu 1 học phần) | | | | 2 (2,0) | |
| 1 | 0101100810 | 07200442 | Kỹ năng học tập Đại học | 2 (2,0) | |
| 2 | 0101003297 | 09200037 | Môi trường và con người | 2 (2,0) | |
| 3 | 0101006608 | 11200007 | Xã hội học | 2 (2,0) | |
| Nhóm B (Chọn tối thiểu 1 học phần) | | | | 2 (2,0) | |
| 1 | 0101100936 | 13200113 | Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp | 2 (2,0) | |
| 2 | 0101101178 | 07200402 | Phát triển kỹ năng quản lý | 2 (2,0) | |
| 3 | 0101006004 | 07200443 | Tiếng Việt thực hành | 2 (2,0) | |

| TT | Mã học phần | Mã tự quản | Tên học phần | Số tín chỉ | Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c)) |
|---|-------------|------------|---|------------|--|
| II. Kiến thức cơ sở ngành | | | | 40 | |
| Kiến thức cơ sở ngành bắt buộc | | | | 36 | |
| 1 | 0101102697 | 07200471 | An ninh khách sạn, nhà hàng | 2 (2,0) | |
| 2 | 0101101117 | 07202407 | Anh văn chuyên ngành khách sạn 1 | 2 (1,1) | (a) 0101102246 (a) 0101102247 (a) 0101102247 |
| 3 | 0101101118 | 07202408 | Anh văn chuyên ngành khách sạn 2 | 2 (1,1) | (a) 0101102246 (a) 0101102247 (a) 0101102248 |
| 4 | 0101101156 | 07202410 | Giao tiếp, ứng xử trong du lịch | 2 (1,1) | |
| 5 | 0101102771 | 07202664 | Hành vi người tiêu dùng du lịch | 2 (1,1) | |
| 6 | 0101102677 | 07200468 | Khởi sự kinh doanh dịch vụ ăn uống | 3 (3,0) | |
| 7 | 0101101056 | 07200605 | Kinh tế du lịch | 3 (3,0) | (a) 0101006978 |
| 8 | 0101101171 | 07200409 | Marketing du lịch | 3 (3,0) | |
| 9 | 0101102602 | 07202446 | Nghiệp vụ buồng (*) | 2 (0,2) | (a) 0101100811 |
| 10 | 0101102603 | 07201447 | Nghiệp vụ lễ tân (*) | 2 (0,2) | (a) 0101100811 |
| 11 | 0101100811 | 07200406 | Nhập môn quản trị khách sạn | 2 (2,0) | |
| 12 | 0101101177 | 07200614 | Phát triển du lịch bền vững | 2 (2,0) | |
| 13 | 0101003931 | 13200001 | Quản trị học | 2 (2,0) | |
| 14 | 0101006978 | 07200603 | Tổng quan du lịch | 3 (3,0) | |
| 15 | 0101101226 | 07202445 | Ứng dụng thương mại điện tử trong du lịch | 2 (1,1) | (a) 0101101171 |
| 16 | 0101006535 | 22200001 | Vệ sinh an toàn thực phẩm | 2 (2,0) | |
| Kiến thức cơ sở ngành tự chọn (Chọn tối thiểu 01 học phần nhóm A và 1 học phần nhóm B) | | | | 4 | |
| Nhóm A (Chọn tối thiểu 1 học phần) | | | | 2 (2,0) | |
| 1 | 0101000669 | 07200602 | Cơ sở văn hóa Việt Nam | 2 (2,0) | |
| 2 | 0101100813 | 07200108 | Nguyên liệu và bảo quản thực phẩm | 2 (2,0) | |
| 3 | 0101007586 | 07200239 | Văn hóa ẩm thực | 2 (2,0) | |
| Nhóm B (Chọn tối thiểu 1 học phần) | | | | 2 (2,0) | |
| 1 | 0101100417 | 13200010 | Tâm lý học kinh doanh | 2 (2,0) | |

| TT | Mã học phần | Mã tự quản | Tên học phần | Số tín chỉ | Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c)) |
|---|-------------|------------|---|------------|--|
| 2 | 0101007116 | 07200604 | Tâm lý khách du lịch | 2 (2,0) | |
| 3 | 0101006387 | 13200011 | Văn hóa doanh nghiệp | 2 (2,0) | |
| III. Kiến thức chuyên ngành | | | | 40 | |
| Kiến thức chuyên ngành bắt buộc | | | | 33 | |
| 1 | 0101102674 | 07202450 | Quản trị bán hàng trong du lịch | 3 (2,1) | |
| 2 | 0101102695 | 07202469 | Quản trị bar và thức uống | 3 (2,1) | |
| 3 | 0101102604 | 07200451 | Quản trị buồng (*) | 3 (3,0) | (a) 0101102602 |
| 4 | 0101102059 | 07200447 | Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch (*) | 3 (3,0) | |
| 5 | 0101102694 | 07200457 | Quản trị chiến lược trong tổ chức du lịch | 3 (3,0) | |
| 6 | 0101102605 | 07200455 | Quản trị cơ sở lưu trú | 3 (3,0) | |
| 7 | 0101102769 | 07200662 | Quản trị doanh nghiệp du lịch | 3 (3,0) | |
| 8 | 0101102693 | 07202453 | Quản trị kinh doanh nhà hàng | 3 (2,1) | |
| 9 | 0101102057 | 07200448 | Quản trị nguồn nhân lực du lịch (*) | 3 (3,0) | |
| 10 | 0101102606 | 07200452 | Quản trị tiền sảnh khách sạn (*) | 3 (3,0) | (a) 0101102603 |
| 11 | 0101102658 | 07202454 | Tổ chức sự kiện du lịch | 3 (2,1) | |
| Kiến thức chuyên ngành tự chọn (Chọn tối thiểu 01 học phần nhóm A, 1 học phần nhóm B và 1 học phần nhóm C) | | | | 7 | |
| Nhóm A (Chọn tối thiểu 1 học phần) | | | | 3 | |
| 1 | 0101102762 | 07202654 | Phát triển sản phẩm du lịch | 3 (2,1) | (a) 0101101171 |
| 2 | 0101102700 | 07202458 | Quản lý doanh thu khách sạn nhà hàng | 3 (2,1) | |
| 3 | 0101102699 | 07202459 | Quản trị quan hệ khách hàng trong du lịch | 3 (2,1) | |
| Nhóm B (Chọn tối thiểu 1 học phần) | | | | 2 | |
| 1 | 0101100256 | 07200632 | Du lịch MICE | 2 (2,0) | |
| 2 | 0101102761 | 07200653 | Quản trị rủi ro trong du lịch | 2 (2,0) | (a) 0101003931 |
| 3 | 0101102775 | 07200665 | Tài chính du lịch | 2 (2,0) | |

| TT | Mã học phần | Mã tự quản | Tên học phần | Số tín chỉ | Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c)) |
|---|-------------|------------|--|------------|--|
| Nhóm C (Chọn tối thiểu 1 học phần) | | | | 2 | |
| 1 | 0101102607 | 07202461 | Quản lý dịch vụ giải trí trong du lịch | 2 (1,1) | |
| 2 | 0101102698 | 07202460 | Quản trị đầu tư nhà hàng khách sạn | 2 (1,1) | |
| 3 | 0101101187 | 07202422 | Quản trị khu nghỉ dưỡng | 2 (1,1) | (a) 0101100811 |
| IV. Kiến thức học kỳ doanh nghiệp | | | | 15 | |
| 1 | 0101102609 | 07204464 | Chuyên đề nghiệp vụ ngành Quản trị khách sạn | 2 (0,2) | |
| 2 | 0101102611 | 07206479 | Khóa luận tốt nghiệp (*) | 6 (0,6) | (b) 0101101179 |
| 3 | 0101101054 | 07205425 | Kiến tập ngành Quản trị khách sạn | 1 (0,1) | (a) 0101100811 |
| 4 | 0101102608 | 07204462 | Thực tập nghề nghiệp 1 | 2 (0,2) | (a) 0101102602 (a) 0101102603 |
| 5 | 0101102610 | 07204465 | Thực tập tốt nghiệp (*) | 4 (0,4) | (a) 0101102608 (a) 0101102609 |
| Tổng số tín chỉ lý thuyết (Không tính các học phần GDTC, GDQP-AN *) | | | | 87 | |
| Tổng số tín chỉ thực hành, thực tập, khóa luận (Không tính các học phần GDTC, GDQP-AN *) | | | | 34 | |
| Tổng số tín chỉ toàn khóa (Không tính các học phần GDTC, GDQP-AN*) | | | | 121 | |

12. Kế hoạch đào tạo

| TT | Mã học phần | Mã tự quản | Tên học phần | Số tín chỉ | Ghi chú |
|---|-------------|------------|---|------------|---------|
| Học kỳ 1: 16 tín chỉ tích lũy | | | | | |
| Học phần bắt buộc | | | | 14 | |
| 1 | 0101100811 | 07200406 | Nhập môn quản trị khách sạn | 2 (2,0) | |
| 2 | 0101003931 | 13200001 | Quản trị học | 2 (2,0) | |
| 3 | 0101100651 | 11200001 | Triết học Mác-Lênin | 3 (3,0) | |
| 4 | 0101006978 | 07200603 | Tổng quan du lịch | 3 (3,0) | |
| 5 | 0101101227 | 07200420 | Văn bản quy phạm pháp luật ngành Khách sạn - nhà hàng | 2 (2,0) | |
| 6 | 0101006535 | 22200001 | Vệ sinh an toàn thực phẩm | 2 (2,0) | |
| Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần) | | | | 2 | |
| 1 | 0101100810 | 07200442 | Kỹ năng học tập Đại học | 2 (2,0) | |

| TT | Mã học phần | Mã tự quản | Tên học phần | Số tín chỉ | Ghi chú |
|--|--|------------|---------------------------------|------------|----------------|
| 2 | 0101003297 | 09200037 | Môi trường và con người | 2 (2,0) | |
| 3 | 0101006608 | 11200007 | Xã hội học | 2 (2,0) | |
| Học kỳ 2: 10 tín chỉ tích lũy + 10 tín chỉ không tích lũy | | | | | |
| Học phần bắt buộc | | | | 8 | |
| 1 | 0101102246 | 14202001 | Anh văn 1 | 2 (1,1) | |
| 2 | 0101000476 | 11200003 | Chủ nghĩa xã hội khoa học | 2 (2,0) | |
| 3 | 0101001657 | 17200004 | Giáo dục quốc phòng - an ninh 1 | 3 (0,3) | Không tích lũy |
| 4 | 0101001662 | 17300004 | Giáo dục quốc phòng - an ninh 2 | 2 (0,2) | Không tích lũy |
| 5 | 0101001669 | 17301005 | Giáo dục quốc phòng - an ninh 3 | 1 (0,1) | Không tích lũy |
| 6 | 0101001677 | 17221002 | Giáo dục quốc phòng - an ninh 4 | 2 (0,2) | Không tích lũy |
| 7 | 0101001703 0101001704 0101001705 0101001706 0101001707 0101001697 | 16201001 | Giáo dục thể chất 1 | 2 (0,2) | Không tích lũy |
| 8 | 0101102602 | 07202446 | Nghiệp vụ bùong (*) | 2 (0,2) | |
| 9 | 0101006322 | 11200005 | Tư tưởng Hồ Chí Minh | 2 (2,0) | |
| Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần) | | | | 2 | |
| 1 | 0101100936 | 13200113 | Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp | 2 (2,0) | |
| 2 | 0101101178 | 07200402 | Phát triển kỹ năng quản lý | 2 (2,0) | |
| 3 | 0101006004 | 07200443 | Tiếng Việt thực hành | 2 (2,0) | |
| Học kỳ 3: 20 tín chỉ tích lũy + 2 tín chỉ không tích lũy | | | | | |
| Học phần bắt buộc | | | | 18 | |
| 1 | 0101102247 | 14200202 | Anh văn 2 | 2 (1,1) | |
| 2 | 0101101334 0101001693 0101001694 0101001695 0101001701 0101001696 | 16201002 | Giáo dục thể chất 2 | 2 (0,2) | Không tích lũy |
| 3 | 0101102771 | 07202664 | Hành vi người tiêu dùng du lịch | 2 (1,1) | |

| TT | Mã học phần | Mã tự quản | Tên học phần | Số tín chỉ | Ghi chú |
|---|--|-------------------|---|-------------------|----------------|
| 4 | 0101002298 | 11200002 | Kinh tế chính trị Mác-Lênin | 2 (2,0) | |
| 5 | 0101101171 | 07200409 | Marketing du lịch | 3 (3,0) | |
| 6 | 0101102603 | 07201447 | Nghịệp vụ lễ tân (*) | 2 (0,2) | |
| 7 | 0101102769 | 07200662 | Quản trị doanh nghiệp du lịch | 3 (3,0) | |
| 8 | 0101101054 | 07205425 | Kiến tập ngành Quản trị khách sạn | 1 (0,1) | |
| 9 | 0101102658 | 07202454 | Tổ chức sự kiện du lịch | 3 (2,1) | |
| Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần) | | | | 2 | |
| 1 | 0101100417 | 13200010 | Tâm lý học kinh doanh | 2 (2,0) | |
| 2 | 0101007116 | 07200604 | Tâm lý khách du lịch | 2 (2,0) | |
| 3 | 0101006387 | 13200011 | Văn hóa doanh nghiệp | 2 (2,0) | |
| Học kỳ 4: 21 tín chỉ tích lũy + 1 tín chỉ không tích lũy | | | | | |
| Học phần bắt buộc | | | | 19 | |
| 1 | 0101102248 | 14202003 | Anh văn 3 | 2 (1,1) | |
| 2 | 0101100929 0101001718 0101001702 0101001719 0101100931 0101100930 | 16201003 | Giáo dục thể chất 3 | 1 (0,1) | Không tích lũy |
| 3 | 0101101156 | 07202410 | Giao tiếp, ứng xử trong du lịch | 2 (1,1) | |
| 4 | 0101101056 | 07200605 | Kinh tế du lịch | 3 (3,0) | |
| 5 | 0101101179 | 07200403 | Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch | 3 (3,0) | |
| 6 | 0101102604 | 07200451 | Quản trị buồng (*) | 3 (3,0) | |
| 7 | 0101102694 | 07200457 | Quản trị chiến lược trong tổ chức du lịch | 3 (3,0) | |
| 8 | 0101102605 | 07200455 | Quản trị cơ sở lưu trú | 3 (3,0) | |
| Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần) | | | | 2 | |
| 1 | 0101000669 | 07200602 | Cơ sở văn hóa Việt Nam | 2 (2,0) | |
| 2 | 0101100813 | 07200108 | Nguyên liệu và bảo quản thực phẩm | 2 (2,0) | |
| 3 | 0101007586 | 07200239 | Văn hóa ẩm thực | 2 (2,0) | |

| TT | Mã học phần | Mã tự quản | Tên học phần | Số tín chỉ | Ghi chú |
|--|-------------|------------|--|------------|---------|
| Học kỳ 5: 22 tín chỉ tích lũy | | | | | |
| Học phần bắt buộc | | | | 20 | |
| 1 | 0101001625 | 11200004 | Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam | 2 (2,0) | |
| 2 | 0101102697 | 07200471 | An ninh khách sạn, nhà hàng | 2 (2,0) | |
| 3 | 0101101117 | 07202407 | Anh văn chuyên ngành khách sạn 1 | 2 (1,1) | |
| 4 | 0101102695 | 07202469 | Quản trị bar và thức uống | 3 (2,1) | |
| 5 | 0101102693 | 07202453 | Quản trị kinh doanh nhà hàng | 3 (2,1) | |
| 6 | 0101102606 | 07200452 | Quản trị tiền sảnh khách sạn (*) | 3 (3,0) | |
| 7 | 0101102609 | 07204464 | Chuyên đề nghiệp vụ ngành Quản trị khách sạn | 2 (0,2) | |
| 8 | 0101102608 | 07204462 | Thực tập nghề nghiệp 1 | 2 (0,2) | |
| Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần) | | | | | |
| 1 | 0101102762 | 07202654 | Phát triển sản phẩm du lịch | 3 (2,1) | |
| 2 | 0101102700 | 07202474 | Quản lý doanh thu khách sạn nhà hàng | 3 (2,1) | |
| 3 | 0101102699 | 07202473 | Quản trị quan hệ khách hàng trong du lịch | 3 (2,1) | |
| Học kỳ 6: 22 tín chỉ tích lũy | | | | | |
| Học phần bắt buộc | | | | 18 | |
| 1 | 0101101118 | 07202408 | Anh văn chuyên ngành khách sạn 2 | 2 (1,1) | |
| 2 | 0101102677 | 07200468 | Khởi sự kinh doanh dịch vụ ăn uống | 3 (3,0) | |
| 3 | 0101101177 | 07200614 | Phát triển du lịch bền vững | 2 (2,0) | |
| 4 | 0101102674 | 07202450 | Quản trị bán hàng trong du lịch | 3 (2,1) | |
| 5 | 0101102059 | 07200447 | Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch (*) | 3 (3,0) | |
| 6 | 0101102057 | 07200448 | Quản trị nguồn nhân lực du lịch (*) | 3 (3,0) | |
| 7 | 0101101226 | 07202445 | Ứng dụng thương mại điện tử trong du lịch | 2 (1,1) | |
| Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần trong mỗi nhóm) | | | | 4 | |

| TT | Mã học phần | Mã tự quản | Tên học phần | Số tín chỉ | Ghi chú |
|---|--------------------|-------------------|--|-------------------|----------------|
| Nhóm A (Chọn tối thiểu 1 học phần) | | | | 2 | |
| 1 | 0101100256 | 07200632 | Du lịch MICE | 2 (2,0) | |
| 2 | 0101102761 | 07200653 | Quản trị rủi ro trong du lịch | 2 (2,0) | |
| 3 | 0101102775 | 07200665 | Tài chính du lịch | 2 (2,0) | |
| Nhóm B (Chọn tối thiểu 1 học phần) | | | | 2 | |
| 1 | 0101102607 | 07202461 | Quản lý dịch vụ giải trí trong du lịch | 2 (1,1) | |
| 2 | 0101102698 | 07202460 | Quản trị đầu tư nhà hàng khách sạn | 2 (1,1) | |
| 3 | 0101101187 | 07202422 | Quản trị khu nghỉ dưỡng | 2 (1,1) | |
| Học kỳ 7: 10 tín chỉ tích lũy | | | | | |
| Học phần bắt buộc | | | | 10 | |
| 1 | 0101102610 | 07204465 | Thực tập tốt nghiệp (*) | 4 (0,4) | |
| 2 | 0101102611 | 07206479 | Khóa luận tốt nghiệp (*) | 6 (0,6) | |

13. Kiểm soát và đảm bảo chất lượng đào tạo

Các đơn vị có trách nhiệm xây dựng và thực hiện Kế hoạch kiểm soát và đảm bảo chất lượng đào tạo theo Chương trình đào tạo đã được phê duyệt và Quy định về công tác giảng dạy hiện hành.

14. Hướng dẫn thực hiện

14.1. Đối với các Khoa đào tạo, Bộ môn

- Có trách nhiệm tổ chức thực hiện đúng yêu cầu về nội dung của chương trình và tư vấn, hướng dẫn cho người học đăng ký các học phần.

- Phân công giảng viên phụ trách từng học phần và cung cấp đề cương học phần cho giảng viên để triển khai kế hoạch giảng dạy.

- Chuẩn bị đầy đủ giáo trình, tài liệu tham khảo, cơ sở vật chất để đảm bảo thực hiện tốt chương trình.

- Cần chú ý đến tính logic của việc truyền đạt và tiếp thu các mảng kiến thức, quy định các học phần tiên quyết, học trước và chuẩn bị giảng viên để đáp ứng yêu cầu giảng dạy các học phần tự chọn.

- Kiểm tra, giám sát công tác giảng dạy của giảng viên theo Quy định về công tác giảng dạy hiện hành và đảm bảo các hoạt động đổi mới phương pháp giảng dạy và kiểm tra đánh giá.

14.2. Đối với giảng viên

- Giảng viên cần phải nghiên cứu kỹ nội dung đề cương học phần để chuẩn bị bài giảng, phương pháp giảng dạy và các phương tiện dạy học phù hợp.

- Giảng viên phải chuẩn bị đầy đủ giáo trình, tài liệu học tập và cung cấp cho người học để người học chuẩn bị trước khi lên lớp.

- Sử dụng đa dạng các phương pháp giảng dạy và học theo triết lý giáo dục "Học tập chủ động, làm việc sáng tạo", thực hiện đúng các phương pháp kiểm tra, đánh giá quy định trong đề cương học phần.

- Rút kinh nghiệm đối với hoạt động giảng dạy của bản thân và tích cực tham gia vào hoạt động đổi mới phương pháp dạy học theo Quy định về công tác giảng dạy hiện hành.

14.3. Đối với người học

- Phải tham khảo ý kiến tư vấn của cố vấn học tập/giáo viên chủ nhiệm để lựa chọn học phần cho phù hợp với định hướng và năng lực học tập.

- Phải đảm bảo đầy đủ thời gian lên lớp hoặc tham gia thực hành theo quy định.

- Phát huy tính tự chủ, tinh thần tự học, tự nghiên cứu, đồng thời tích cực tham gia học tập theo nhóm, tham dự đầy đủ các hoạt động thảo luận, seminar, thực hành.

- Tích cực khai thác các tài nguyên trên mạng và trong thư viện của trường để phục vụ cho việc tự học, tự nghiên cứu và làm khóa luận tốt nghiệp.

- Thực hiện nghiêm túc Quy chế thi, kiểm tra và đánh giá kết quả học tập.

15. Phê duyệt chương trình đào tạo

TP. HCM, ngày 19 tháng 8 năm 2024
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG KH&ĐT



Nguyễn Xuân Hoàn

TP. HCM, ngày 12 tháng 8 năm 2024
TRƯỞNG KHOA



TP. HCM, ngày 19 tháng 8 năm 2024
HIỆU TRƯỞNG



Nguyễn Xuân Hoàn

MỤC LỤC

| | |
|---|----|
| 1. Mục tiêu đào tạo | 1 |
| 2. Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo..... | 2 |
| 3. Khối lượng học tập | 11 |
| 4. Thời gian đào tạo | 11 |
| 5. Văn bằng tốt nghiệp..... | 11 |
| 6. Chuẩn đầu vào | 11 |
| 7. Phương pháp đánh giá kết quả học tập | 12 |
| 8. Quy chế đào tạo và điều kiện tốt nghiệp..... | 12 |
| 9. Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp | 12 |
| 10. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp..... | 13 |
| 11. Nội dung chương trình đào tạo..... | 13 |
| 12. Kế hoạch đào tạo | 17 |
| 13. Kiểm soát và đảm bảo chất lượng đào tạo | 21 |
| 14. Hướng dẫn thực hiện..... | 21 |
| 15. Phê duyệt chương trình đào tạo..... | 22 |